



Chula
Chulalongkorn University



การพัฒนารูปแบบการเข้าถึงบริการ ชุดสิทธิประโยชน์การสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคที่ส่งเสริมการเกิด อย่างมีคุณภาพผ่าน Telehealth



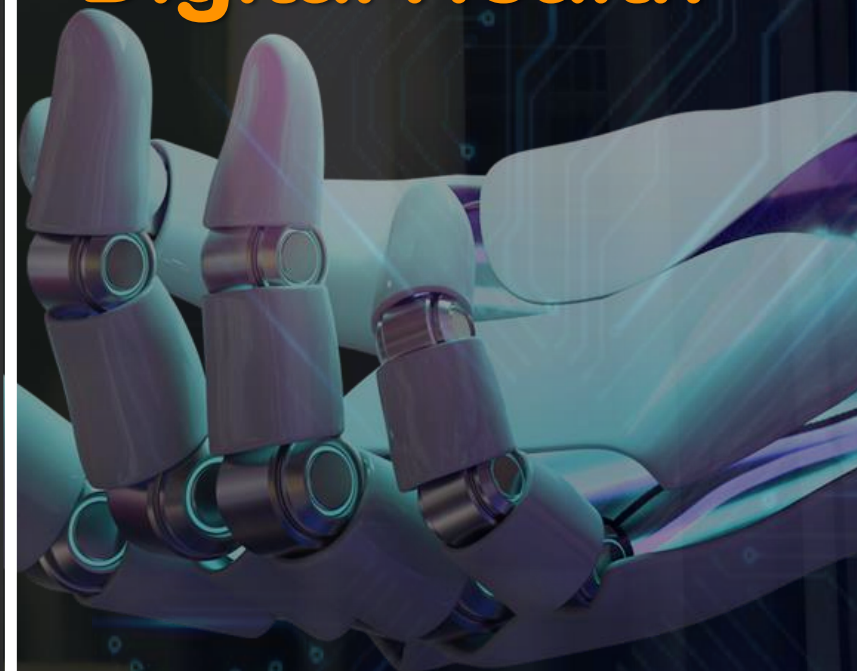


PROBLEM STATEMENT

อัตราความครอบคลุมการเข้าถึงบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค



Digital Health



ที่มา : รายงานผลงานที่สนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ(H0401)กลุ่มภารกิจติดตามประเมินผลสปสช. ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

SCOPE OF STUDY

OBJECTIVE

เพื่อพัฒนารูปแบบการเพิ่มอัตราการเข้าถึงบริการสิทธิประโยชน์สร้างเสริมสุขภาพ
และป้องกันโรคที่ส่งเสริมการเกิดอย่างมีคุณภาพ

POPULATION

ประชากรไทยที่มีสิทธิในหลักประกันสุขภาพแห่งชาติแบ่งเป็น 4 กลุ่ม:
หญิงตั้งครรภ์, 0-5 ปี, 6-24 ปี, 25-59 ปี

PERIOD OF STUDY

1 ปี 6 เดือน (18 July 2022 – 13 Jan 2024)

AREA OF STUDY



18 จังหวัด: ตัวแทน 13 เขตบริการสุขภาพ
PH I,IV= 13 จังหวัด PH III= 4 จังหวัด

01

Assessment

02

Designs & Development

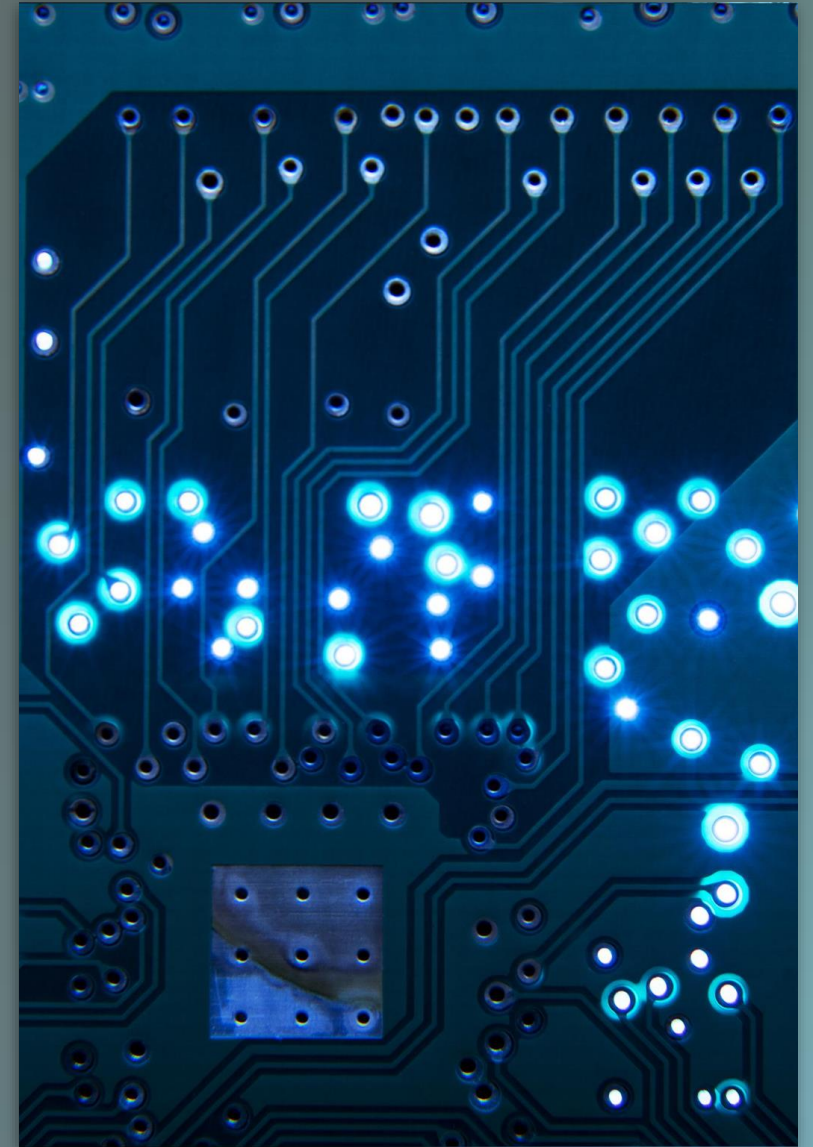
03

Try out Telehealth

04

Implementation & Evaluation

METHODOLOGY



METHODOLOGY

ACTIVITY

Assessment

Try out Telehealth

Implementation & Evaluation

รูปแบบการศึกษา

Pilot study: Systematic review, Cross-Sectional Study(ปริมาณ ,คุณภาพ)

Mixed Method (Convergent Parallel Approach)

Quantitative study

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ปริมาณ 394 (13 เขต)
คุณภาพ 120(4เขต)

ปริมาณ 331 คน/คุณภาพ 120(4
(4 ภาค/เขต)

Intervention;746) +
control; 747 = 1493 (13 เขต)

ตัวแปร

ปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้สิทธิ การ
เข้าถึงบริการตามสิทธิประโยชน์

ปัจจัยส่วนบุคคล ความคิดเห็นต่อการ
ใช้Telehealth

ปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้สิทธิ
ทัศนคติ การเข้าถึงบริการ
(Telehealth)

วิธีการและเครื่องมือที่ใช้
รวบรวมข้อมูล

สอบถาม,Focus group

ทดลองใช้,สอบถาม,Focus group

สอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

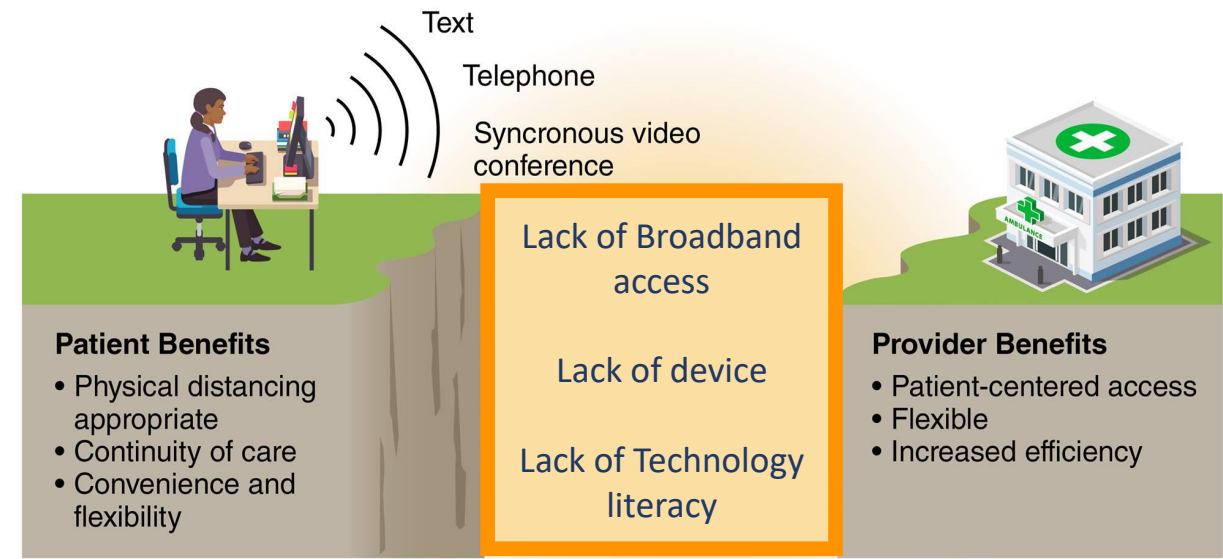
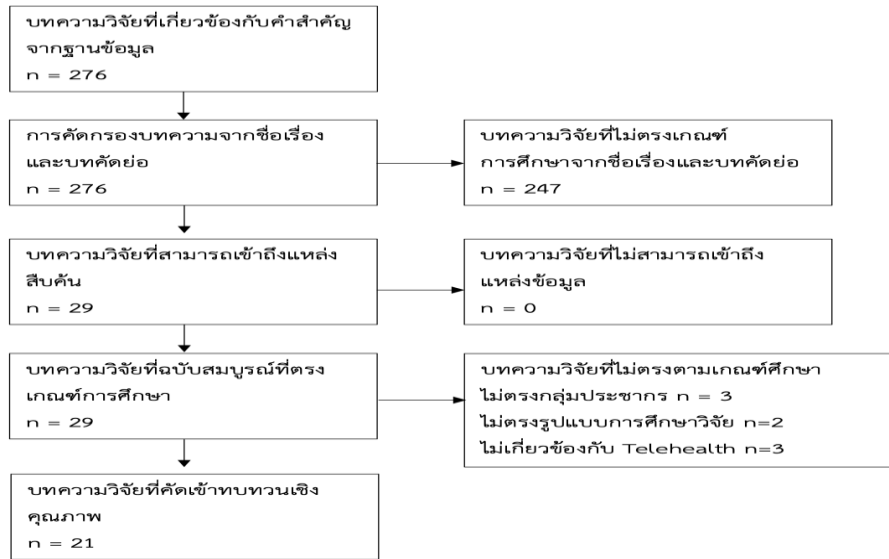
chi-square (χ^2) ,Content
analysis

Descriptive statistic, Content
analysis

Pair t-test, Independent t-test

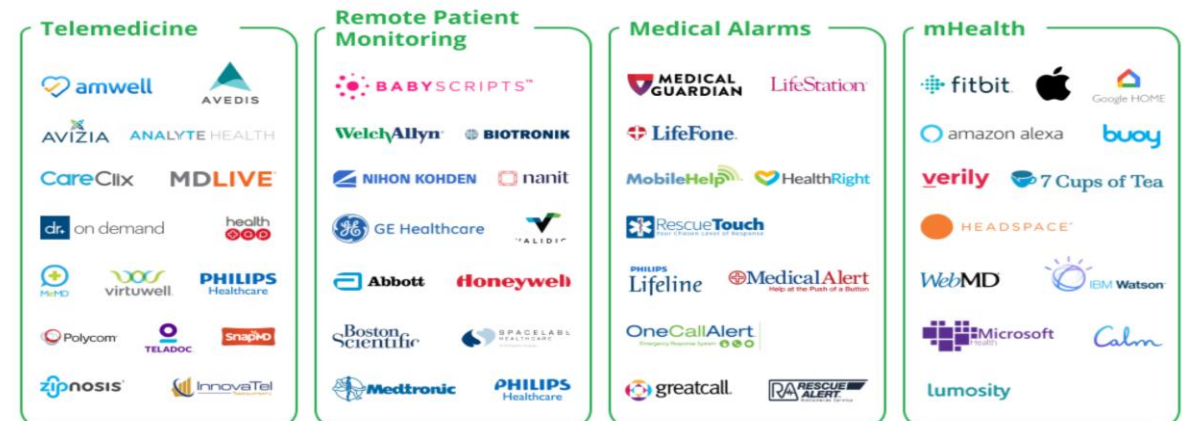
RESULT: PHASE I

Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-analyses (PRISMA): PubMed Thailand-Journal Citation Index (TCI)



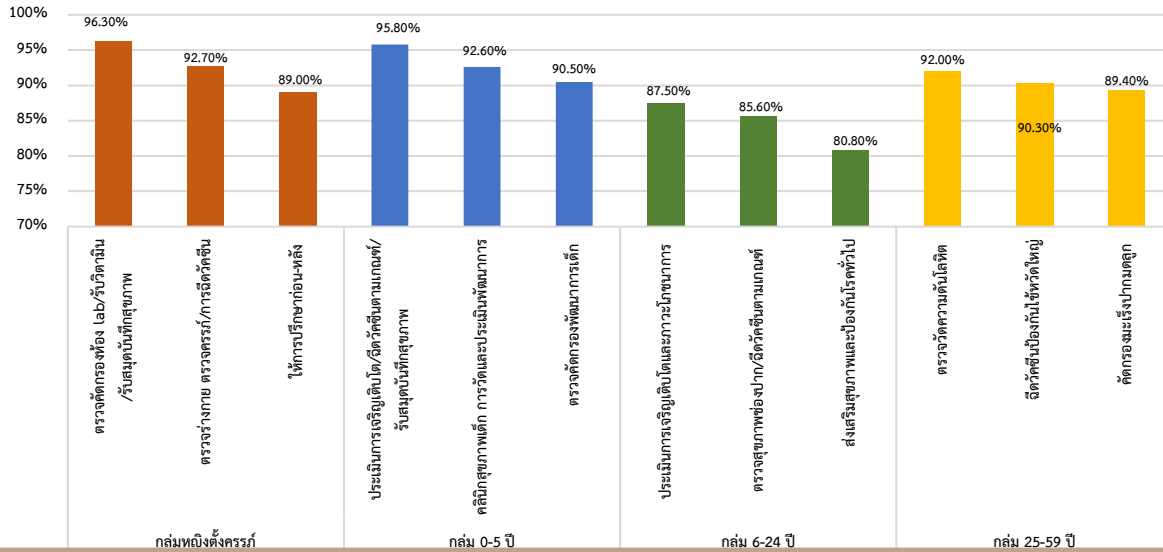
- Telehealthที่ศึกษา มีวัตถุประสงค์แตกต่างกัน เช่น สนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ สนับสนุนการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่หลากหลายประกอบการให้บริการ เพิ่มผลลัพธ์การรักษา การส่งเสริมสุขภาพ
- การจัดบริการ ได้แก่ ให้ความรู้ คำปรึกษา ประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ เครื่องสนับสนุนการจัดโปรแกรมด้านสุขภาพ เช่น ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม นัดหมายเข้ารับบริการ
- องค์ประกอบโครงการ Telehealth บริหารโครงการ บริหารโปรแกรม ประสานสถานที่ กำกับดูแลและการให้บริการทางคลินิกและการส่งต่อ การสนับสนุนด้านเทคนิค

Examples of Global telehealth tech companies

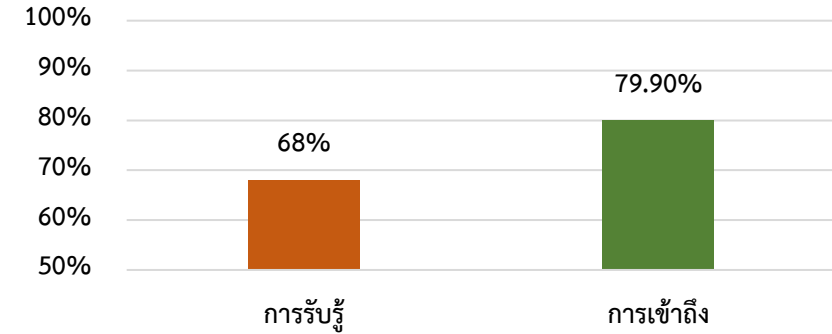


RESULT: PHASE I

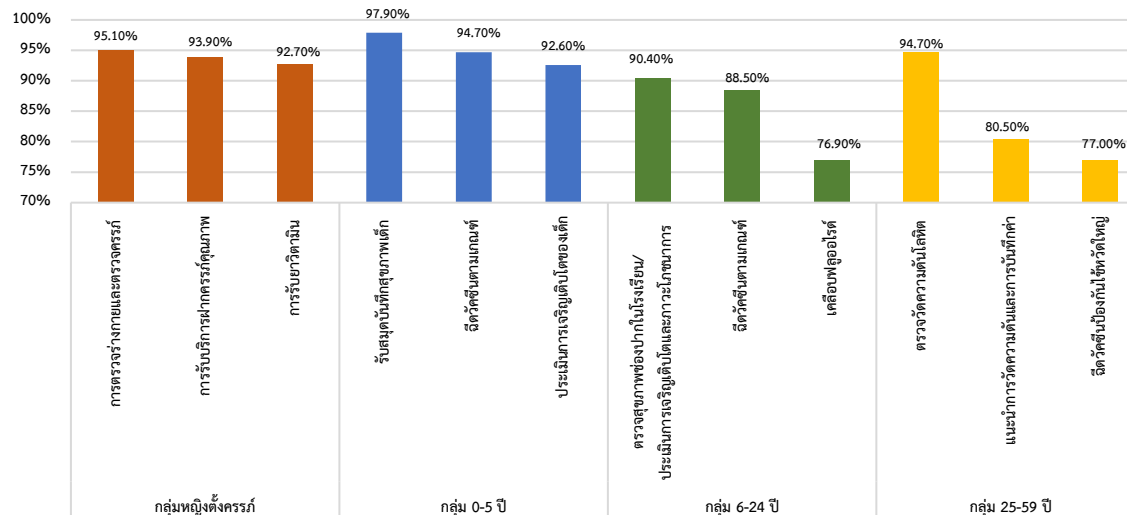
การรับรู้สิทธิประโยชน์การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคฯ



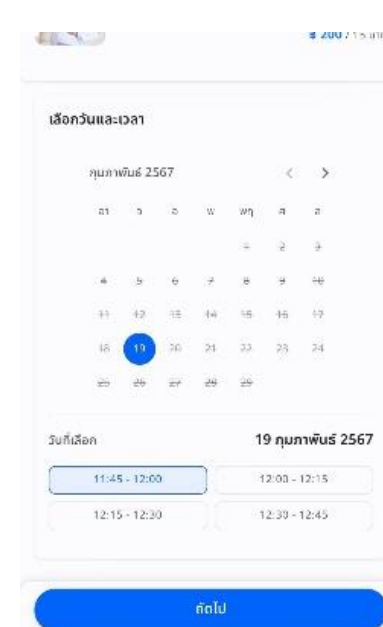
ภาพรวมการรับรู้และเข้าถึงสิทธิประโยชน์
การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคฯ



การเข้าถึงสิทธิประโยชน์การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคฯ



- การรับรู้เข้าถึง: เข้าถึงบริการฯ แต่ไม่รับรู้/รับทราบว่าเป็นสิทธิประโยชน์ที่ต้องได้รับ
- ปัจจัยสัมพันธ์กับการรับรู้ : เพศ การศึกษา ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ฯ
- ปัจจัยสัมพันธ์กับการเข้าถึง: เพศ สิทธิการรักษา
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/Platform สนับสนุนการเข้าถึงบริการ:
 - การใช้ Social media เพื่อค้นหาแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพมีข้อดีคือสามารถเฉพาะเจาะจงเฉพาะประเด็นที่สนใจ
 - ในบางพื้นที่มี Mobile Application ขอบข่ายบริการสาธารณสุขเพื่อใช้สนับสนุนการเข้าถึงบริการสุขภาพ



Register

Screening

Appointment

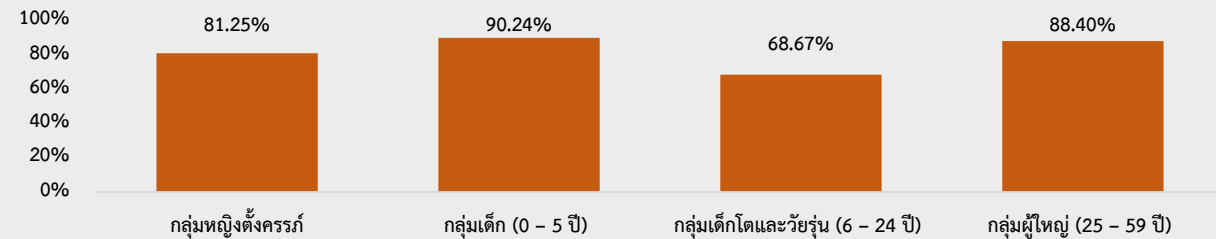
Tele-Consult

RESULT: PHASE II

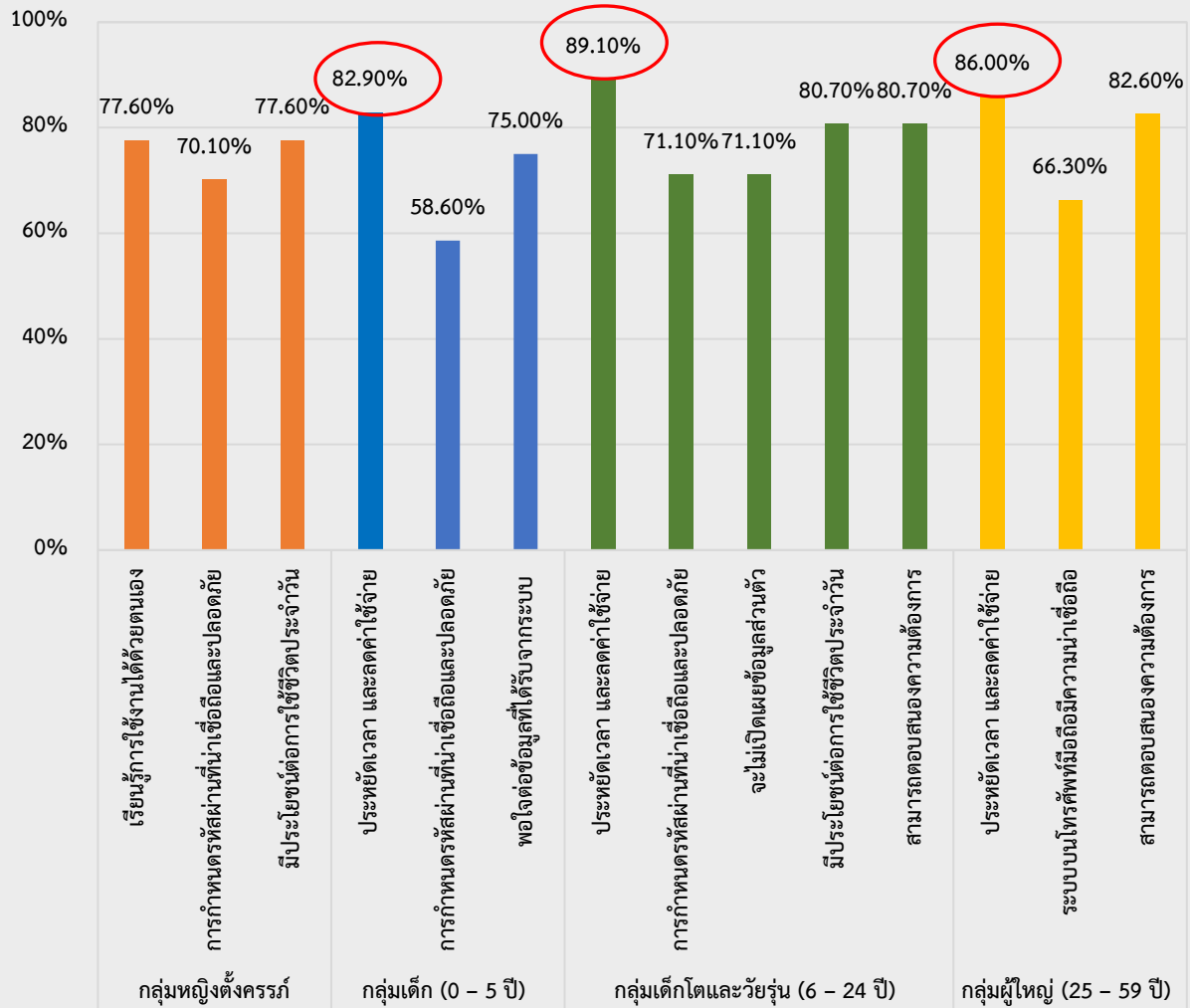


รู้จัก “หมออนามัย”
1) ไปที่ Application : Line
2) ไปที่ เพิ่มเพื่อน และค้นหา
“@439oolgl”
หรือ สแกน QR Code

ความสนใจเข้ารับบริการสุขภาพออนไลน์



ความคิดเห็นต่อการใช้งาน Telehealth



RESULT: PHASE III

ข้อเสนอแนะต่อ Tele health

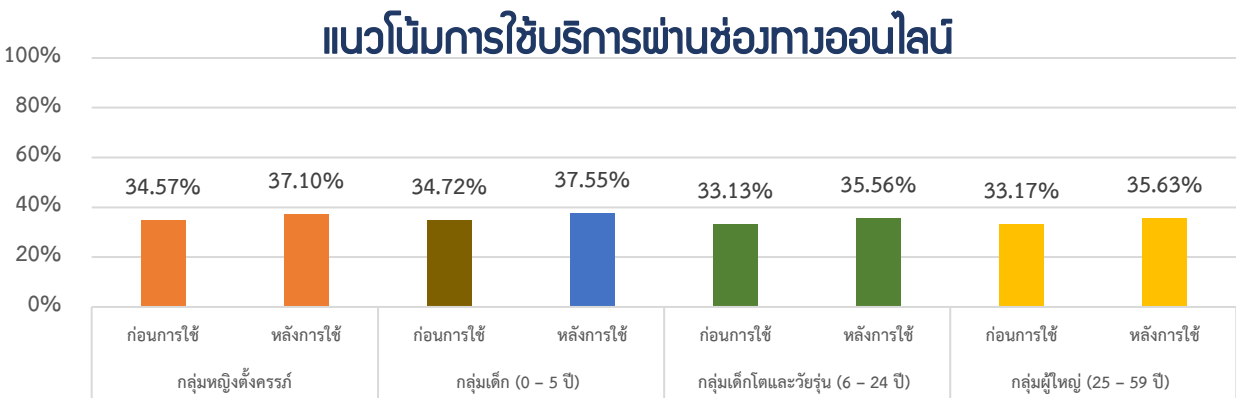
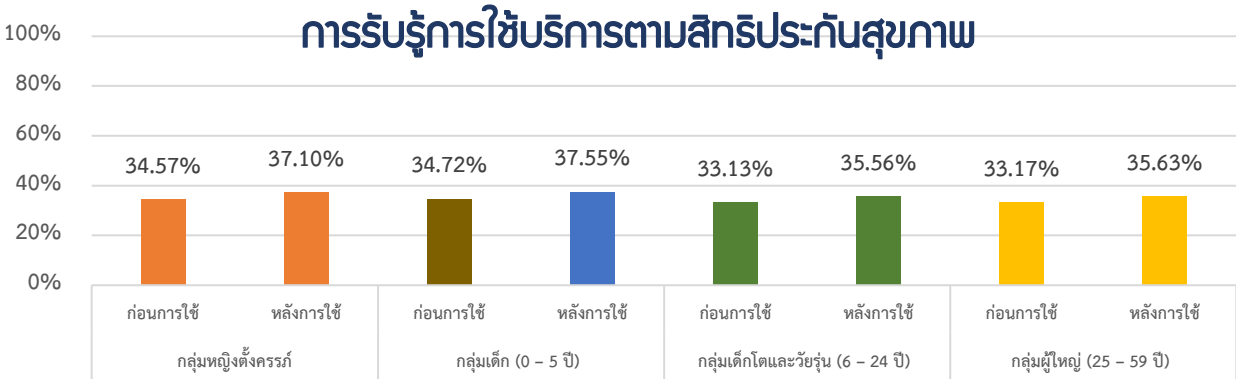
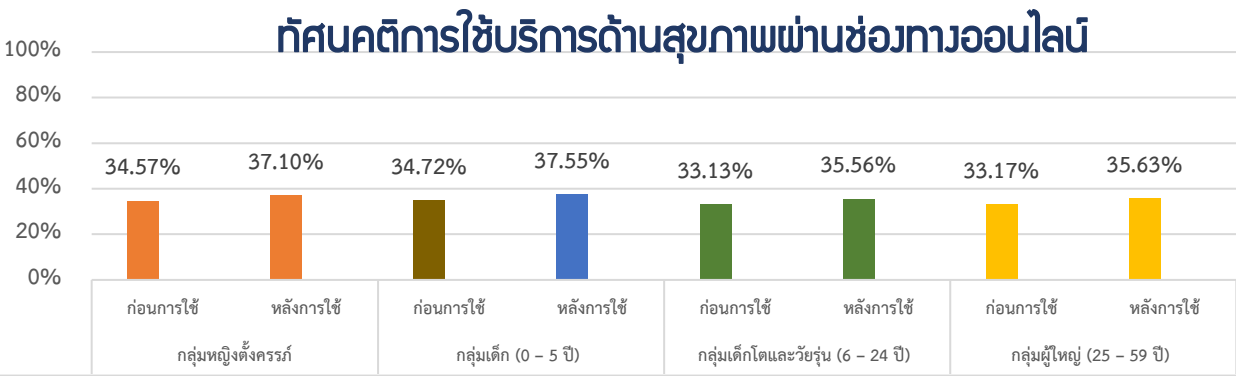
การลงทะเบียน : การลงทะเบียนแบบครอบครัว การใส่เลขหลังบัตรประชาชน

**เมนู
การใช้งาน**

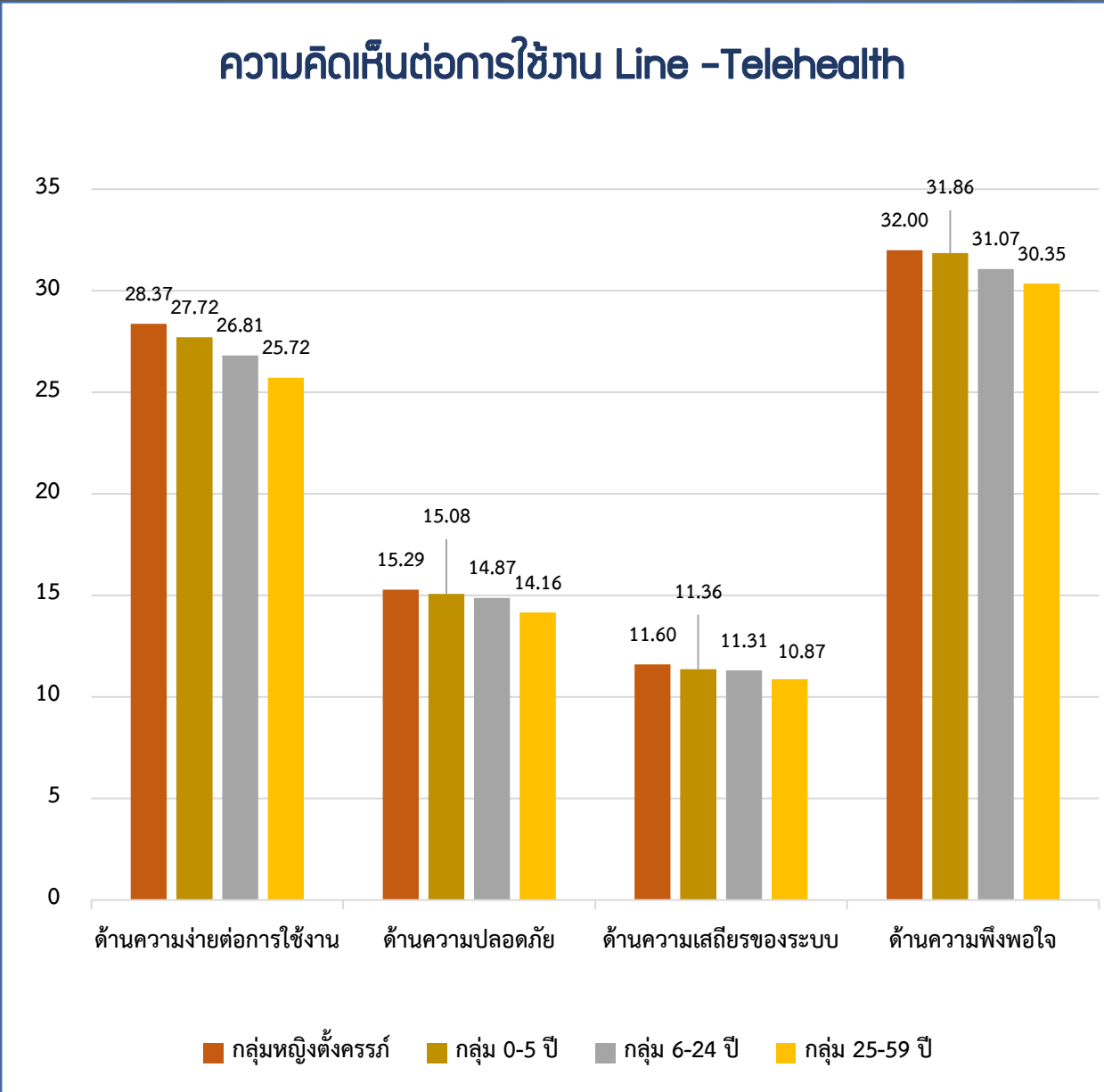
- ควรมีสถานพยาบาลให้เลือกเพิ่มขึ้น ทั้งของรัฐและเอกชน
- ควรเพิ่มประเด็นในเมนูการคัดกรองเบื้องต้น
- ข้อมูลที่อยากรู้ เช่น ความรู้เรื่องโรค อาการ ความรู้เรื่องยา การดูแลหญิงตั้งครรภ์ พัฒนาการเด็ก การฉีดวัคซีน การบริโภคอาหาร ออกกำลังกาย
- เพิ่มการปิดกั้นตำแหน่งผู้ป่วยและโรงพยาบาล

**ข้อจำกัด
การใช้งาน**

- ความสามารถในการเข้าถึง Internet
- ความพร้อมของอุปกรณ์
- ภาษา/ศัพท์ที่ใช้สื่อสาร
- กรณีมีการพบแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญยังมีปัญหาเรื่องภาระงานของเจ้าหน้าที่



RESULT: PHASE IV



Conclusion

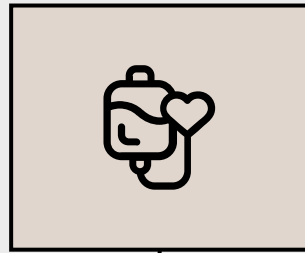


- Telehealth มีประสิทธิภาพในการเพิ่มอัตราการรับรู้ แนวโน้มอัตราการเข้าถึงบริการฯ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานเพื่อการส่งเสริมสุขภาพในทุกกลุ่มอายุ แต่อย่างไรก็ตาม การรับรู้ ทัศนคติ และแนวโน้มการใช้งานยังขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ดังนั้นการใช้Telehealthเพื่อการเข้าถึงบริการสุขภาพตามชุดสิทธิประโยชน์ยังต้องพิจารณาดำเนินการในประเด็นอื่นๆร่วมด้วย
- การใช้ระบบ Telehealth มีประโยชน์หลายด้านทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการ แต่ยังมีความท้าทายและอุปสรรคในการในการประยุกต์ใช้หลายประเด็นซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาในต่างประเทศหลายฉบับ เช่น ความเพียงพอของสัญญาณและอุปกรณ์ ความรอบรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

กรอบแนวทางเพื่อการพัฒนาโครงการ Telehealth

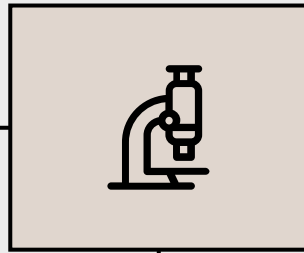
Solution I : Telehealth เพื่อเพิ่มผลลัพธ์ ของการส่งเสริมสุขภาพ

Solution II : Telehealth เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพ



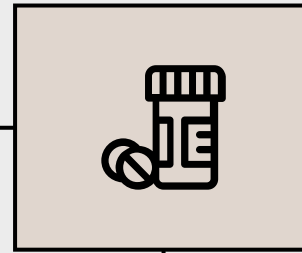
Identify

Objective Goal Scope
Output Outcome



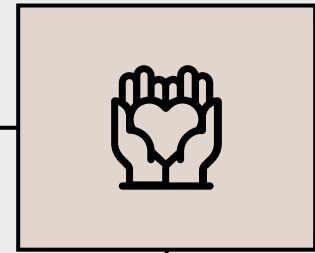
SETTING

Setting: Personalized
Family Community Clinic
Hospital



Stakeholder

- การเชื่อมต่อ HIS
- การประสานกับแผนการดูแลผู้รับบริการ
- การประสานสถานที่



Service
provider

Healthcare workers, AI

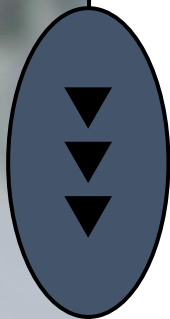
- การทำกับดูแลทางคลินิกและการส่งต่อ
- การทำกับดูแลทางเทคนิคและการบำรุงรักษา

Project management
- Resource management: Funding
Technology employed/tool

- Marketing & Communication
- Monitoring & Evaluation
- Maintenance

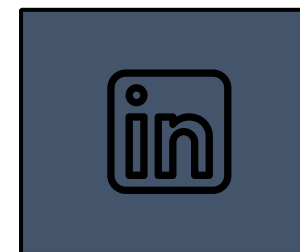
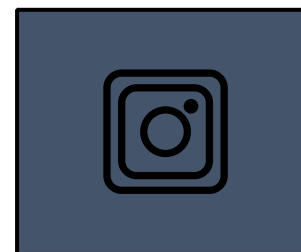
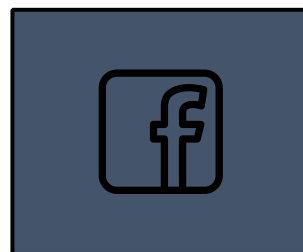
Project management

Program management



การขยายผล

ทำการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อเชื่อมต่อกับ Application หมอพร้อมเพื่อให้
เกิดการขยายผลการใช้งาน ทั้งนี้หมอพร้อมขอผลการศึกษาเพิ่มเติม
ในรูปแบบที่มีการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของโรงพยาบาล
ของศูนย์อนามัยเพิ่ม 2-3 แห่ง



Thank You

backup

กรอบแนวทางเพื่อการพัฒนาโครงการ Telehealth

Solution I : Telehealth เพื่อเพิ่มผลลัพธ์ ของการส่งเสริมสุขภาพ

Solution II : Telehealth เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพ

1. Setting objective goal
scope output outcome

2. setting: Personalized
Family Community Clinic
Hospital

3. Stakeholder : Service
provider

4. Project management

- Resource management: Funding
Technology employed/tool
- Marketing & Communication
- Monitoring & Evaluation
- Maintenance

5. บริหารจัดการโปรแกรม

การเชื่อมต่อ HIS

การประสานกับแผนการดูแลผู้รับบริการ

การประสานสถานที่

การกำกับดูแลทางคลินิกและการส่งต่อ

การกำกับดูแลทางเทคนิคและการบำรุงรักษา

การขยายผล

- กรณี Platform เน้นประเด็นการเข้าถึงบริการ: เชื่อมต่อกับ Application หมอพร้อมเพื่อให้เกิดการขยายผลการใช้งาน ทั้งนี้หมอพร้อมขอผลการศึกษาเพิ่มเติมในรูปแบบที่มีการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของโรงพยาบาลของศูนย์อนามัยเพิ่ม 2-3 แห่ง

Conclusion

- Telehealth มีประสิทธิภาพในการเพิ่มอัตราการรับรู้ แนวโน้มอัตราการเข้าถึงบริการฯ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานเพื่อการส่งเสริมสุขภาพในทุกกลุ่มอายุ แต่อย่างไรก็ตาม การรับรู้ ทัศนคติ และแนวโน้มการใช้งานยังขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ดังนั้นการใช้Telehealthเพื่อการเข้าถึงบริการสุขภาพตามชุดสิทธิประโยชน์ยังต้องพิจารณาดำเนินการในประเด็นอื่นๆร่วมด้วย ได้แก่ การบริหารจัดการโครงการ เช่น การจัดสรรทรัพยากร การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการใช้งาน การฝึกอบรมการใช้งาน การกำกับติดตาม การบริหารโปรแกรม เช่น การเชื่อมต่อข้อมูลกับสถานบริการ การประสานกับแผนการดูแลผู้รับบริการ การประสานสถานที่ การกำกับดูแลทางคลินิกและการส่งต่อ การกำกับดูแลทางเทคนิคและการบำรุงรักษา
- การใช้ระบบ Telehealth มีประโยชน์หลายด้านทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการ แต่ยังมีความท้าทายและอุปสรรคในการในการประยุกต์ใช้หลายประเด็นซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาในต่างประเทศหลายฉบับ เช่น ความเพียงพอของสัญญาณและอุปกรณ์ ความรอบรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

PARTICIPATION

การพัฒนา Telehealth

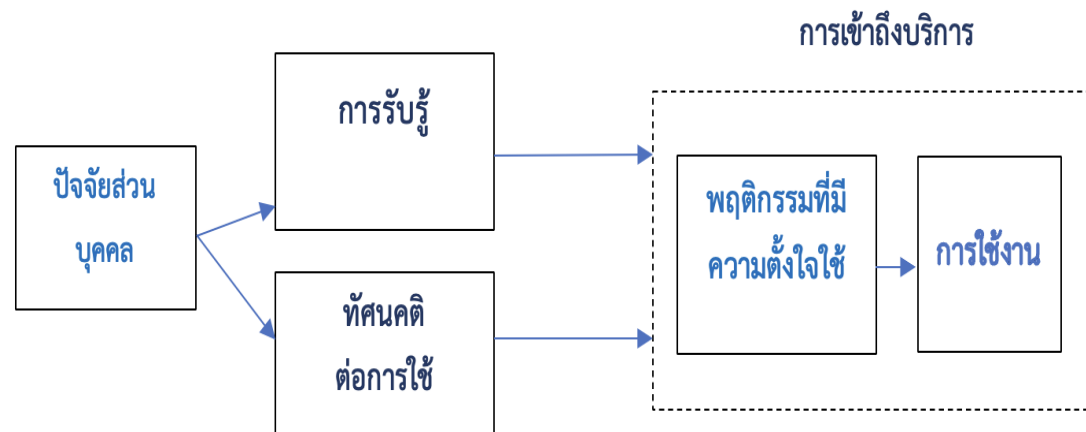
บริษัทผู้พัฒนาและนักวิชาการผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพฯ จำนวน 57 คน

1. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ หญิงตั้งครรภ์ และกลุ่มอายุ 0 – 59 ปี
2. กำหนดปัญหาและขอบเขตการพัฒนา Telehealth วิเคราะห์ปัญหา
3. ทบทวนปัญหา ขอบเขตและความเป็นไปได้ของการพัฒนา Telehealth
4. ออกแบบและพัฒนา Telehealth

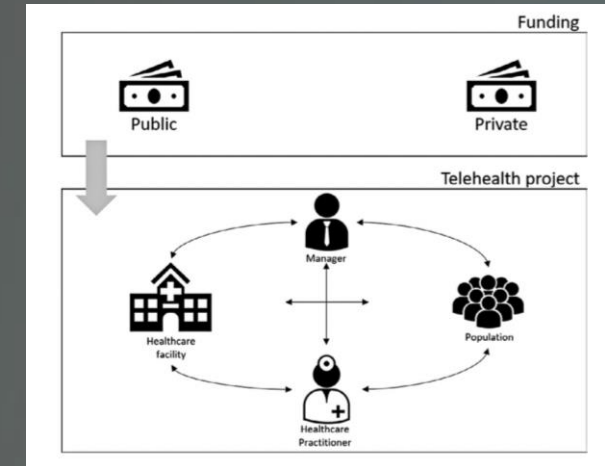
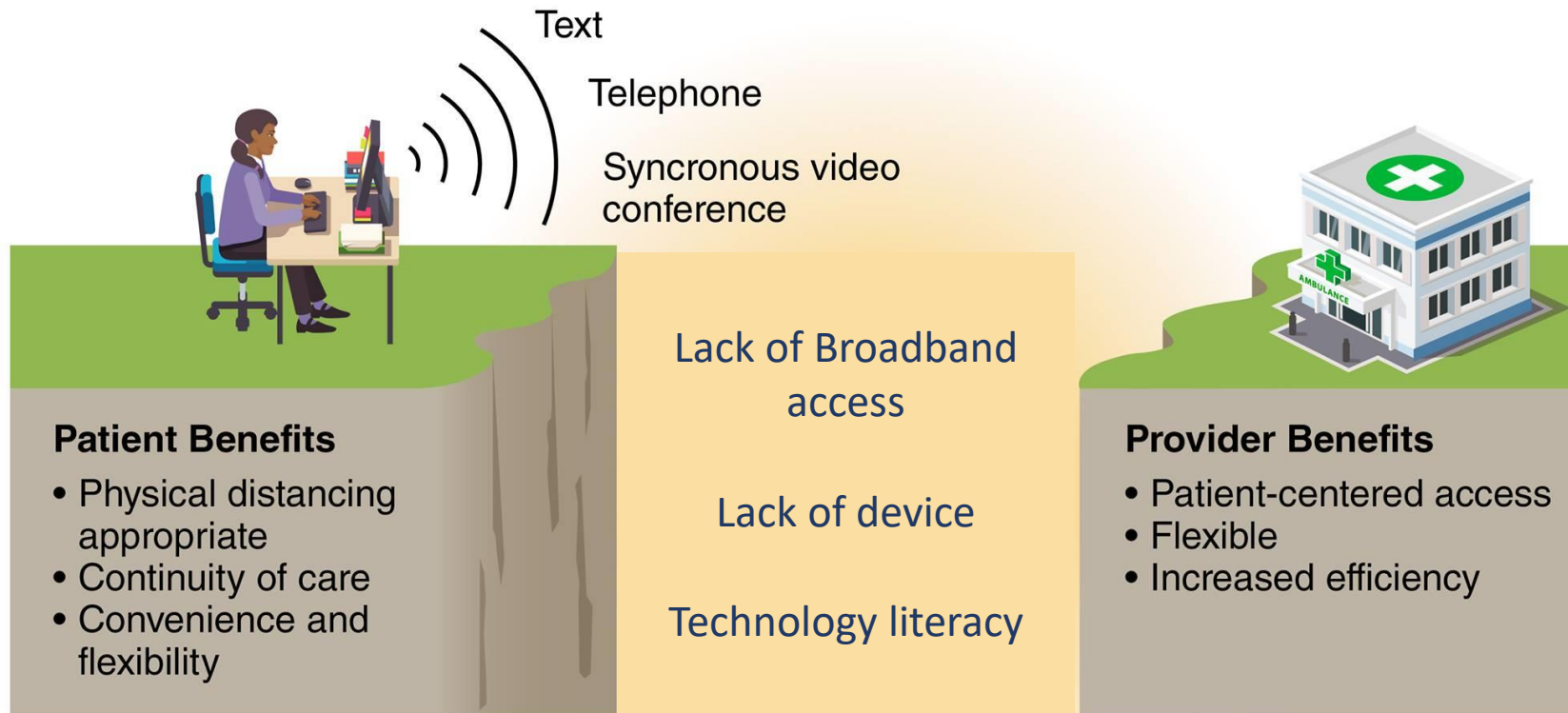
ข้อมูลผลการศึกษาความจำเป็น
และปัญหาด้านการรับรู้สิทธิ
(ระยะที่ 1)

พัฒนารูปแบบของ Platform Telehealth โดยบริษัทผู้พัฒนาเป็นผู้ดำเนินการ

ขั้นตอนการใช้และการปรับปรุง (Implementation) (ระยะที่ 3)



Conclusion



- Telehealth มีประสิทธิภาพในการเพิ่มอัตราการรับรู้และแนวโน้มอัตราการเข้าถึงบริการฯ และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานเพื่อการส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัย แต่อย่างไรก็ตามการรับรู้ ทัศนคติ และแนวโน้มการใช้งานยังขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ดังนั้น ในการใช้ Telehealth เพื่อการเข้าถึงบริการสุขภาพตามชุดสิทธิประโยชน์ ยังต้องพิจารณาดำเนินการในประเด็นต่างๆ ร่วมด้วย ได้แก่ การบริหารจัดการโครงการ เช่น การจัดสรรทรัพยากร การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการใช้งาน การกำกับติดตาม การบริหารโปรแกรม เช่น การเชื่อมต่อข้อมูลกับสถานบริการ การประสานกับแผนการดูแลผู้รับบริการ การฝึกอบรมการใช้งาน การประสานสถานที่ การกำกับดูแลทางคลินิกและการส่งต่อ
- การใช้ระบบ Telehealth มีประโยชน์หลายด้านทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการ แต่ยังมีความท้าทายและอุปสรรคในการในการประยุกต์ใช้หลายประเด็นซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาในต่างประเทศหลายฉบับ เช่น ความเพียงพอของสัญญาณและอุปกรณ์ ความรอบรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

กรอบแนวทางเพื่อการพัฒนาโครงการ Telehealth

Scenario I : Telehealth เพื่อเพิ่มผลลัพธ์ ของการส่งเสริมสุขภาพ

1. กำหนดเป้าหมายวัตถุประสงค์ ขอบเขต ผลลัพธ์ชัดเจน

2. setting

3. Stakeholder : Service provider

4.วางแผน

- แผนการบริหารจัดการทรัพยากร:

Funding

Technology employed/tool

- แผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการใช้
- แผนการกำกับติดตามประเมินผล
- แผนการบำรุงรักษา

กรอบแนวทางเพื่อการพัฒนาโครงการ Telehealth

Scenario I : Telehealth เพื่อเพิ่มผลลัพธ์ ของการส่งเสริมสุขภาพ

การบริหารจัดการโครงการ

1. กำหนดเป้าหมายวัตถุประสงค์ ขอบเขต ผลลัพธ์ชัดเจน
2. setting
3. ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ)
4. วางแผน
 - แผนการบริหารจัดการทรัพยากร:

Funding

Technology employed/tool

- แผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการใช้
- แผนการกำกับติดตามประเมินผล
- แผนการบำรุงรักษา

1. กำหนดเป้าหมายวัตถุประสงค์ ขอบเขต ผลลัพธ์ชัดเจน

2. setting

3. Stakeholder : Service provider

4.วางแผน

- แผนการบริหารจัดการทรัพยากร:

Funding

Technology employed/tool

- แผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการใช้
- แผนการกำกับติดตามประเมินผล
- แผนการบำรุงรักษา

