

## สำนักงานอัจฉริยะ อยู่ที่ไหนก็ทำงานได้

นายจาตุรนต์ น่ำสม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
นายชนรรักษ์ ตั้งตรีตระกูล นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช

### 1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้มีการให้บริการหน่วยงานราชการและประชาชนทั่วไปในรูปแบบ E-Government ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น กรมสรรพากรให้บริการรับแบบยื่นภาษีทางอินเทอร์เน็ต และรับโอนเสียภาษีผ่านธนาคาร กระทรวงพาณิชย์ก็ได้ริเริ่มดำเนินการให้บริการตรวจค้นซื้อข้อมูล และจดทะเบียนธุรกิจทางอินเทอร์เน็ตกระทรวงการคลังได้สั่งให้ธนาคารของรัฐใช้ระบบ ICT และโครงสร้างพื้นฐานของรัฐร่วมกันเพื่อประหยัด เพื่อความปลอดภัย โดยสิ่งที่จะต้องมีการเร่งพัฒนาคือการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการปฏิรูประบบราชการ และ ICT เพื่อบริหารงานภาครัฐ และก้าวเข้าสู่ E-Government โดยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ จะมีส่วนช่วยสนับสนุนให้องค์กรมีการสื่อสาร ที่สะดวกในการบริหารจัดการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช ได้มีการพัฒนาด้าน Model development เพื่อพัฒนารูปแบบการแก้ไขปัญหามาตามประเด็นยุทธศาสตร์ รวมถึงระบบบริหารจัดการสุขภาพในเขตสุขภาพที่ 11 โดยกลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์และสนับสนุนเขตสุขภาพได้มีการพัฒนาระบบการขออนุมัติไปราชการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และเป็นการเก็บข้อมูลเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพระบบประเมินผลบุคลากรโดยใช้ระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีการสื่อสาร

จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาพบว่า การขออนุมัติไปราชการมีปัญหาในด้านต่างๆ ได้แก่ 1) ด้านระยะเวลาที่ดำเนินการ โดยการขออนุมัติไปราชการในแต่ละครั้งเนื่องจากอยู่ในระบบออฟไลน์โดยใช้ฐานข้อมูล Microsoft access ผู้ใช้ต้องอยู่ในศูนย์อนามัยที่ 11 จึงจะสามารถใช้ระบบได้ จึงทำให้เกิดความล่าช้าต่อผู้ใช้และผู้ทำการอนุมัติ 2) ด้านการกำหนดสิทธิของผู้ใช้ ที่ไม่มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้แต่บุคคลทำให้เกิดข้อผิดพลาดของข้อมูลได้ง่าย 3) ด้านการสิ้นเปลืองทรัพยากร เมื่อมีการความผิดพลาดในแต่ละครั้ง หรือมีการแก้ไขจำเป็นต้องส่งเอกสารไปมาหลายครั้งก่อนจะสามารถอนุมัติได้ ทำให้เกิดการสิ้นเปลืองกระดาษ และ 4) ด้านการเฝ้าระวังการปฏิบัติงานและการบูรณาการงาน โดยในการเฝ้าระวังแผนและผลการปฏิบัติงาน ด้านการใช้งบประมาณของแต่ละกิจกรรม ยังไม่ครอบคลุม และไม่ขยายผลไปสู่ระบบการบริหารจัดการด้านสารบรรณและการจองรถเพื่อไปราชการ

กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์และสนับสนุนเขตสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช ได้เห็นความสำคัญดังกล่าว จึงได้พัฒนาระบบขออนุมัติไปราชการผ่านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนการเดินทางและการรายงานผลไปราชการ โดยเชื่อมโยงกับระบบงานสารบรรณ และระบบการจองรถยนต์ของทางราชการในรูปแบบออนไลน์ที่จะทำให้ผู้ใช้งานเกิดความสะดวกในการดำเนินงาน และมีความรวดเร็ว โดยที่ไม่จำเป็นต้องมาดำเนินงานในหน่วยงาน รวมไปถึงผู้ใช้ระบบยังสามารถเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล กลุ่มงาน อันจะนำไปสู่การเฝ้าระวังการปฏิบัติงานตามแผนงาน การใช้จ่ายด้านงบประมาณ ภายได้ชื่อ “Smart Office” อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพระบบประเมินผลบุคลากรโดยใช้ระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารได้อีกทางหนึ่ง

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนาโปรแกรมขออนุมัติไปราชการ ให้เกิดความรวดเร็ว สะดวก และเชื่อมโยงกับระบบงานสารบรรณ และระบบการจอร์ถยนต์ของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช

2.2 เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน การใช้จ่ายด้านงบประมาณ ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช

2.3 เพื่อพัฒนาระบบประเมินผลบุคลากรโดยใช้ระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีการสื่อสาร ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช

## 3. วิธีการดำเนินงาน

โปรแกรมขออนุมัติไปราชการออนไลน์ พัฒนาด้วยภาษา PHP โดยใช้ Yii2 Framework เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และใช้ระบบฐานข้อมูล MYSQL ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Windows โดยยึดถือสิทธิบัตรที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ ในการพัฒนาคั้งนี้ผู้พัฒนาใช้หลักการวงจรการพัฒนา ระบบ System Development Life Cycle ซึ่งมีการพัฒนา 7 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขั้นตอนกำหนดปัญหา (Problem Definition)

3.2 ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)

3.3 การวิเคราะห์ระบบ (system Analysis)

3.4 การออกแบบ (Design)

3.5 สร้างหรือพัฒนาระบบ (Construction)

3.6 การปรับเปลี่ยน (Conversion)

3.7 การบำรุงรักษา (Maintenance)

## 4. ผลผลิต

4.1 ระบบโปรแกรม Smart Office ที่สามารถดำเนินงานได้จริงที่เชื่อมโยงกับระบบงานสารบรรณ และระบบจอร์ถยนต์ของทางราชการ โดยการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีของการสื่อสารแบบ Real Time

## 5. ผลลัพธ์

5.1 บุคลากรศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช เกิดความสะดวก รวดเร็ว ในการปฏิบัติงานอันจะส่งผลให้งานบรรลุเป้าประสงค์ตามที่ต้องการได้

5.2 เกิดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน การใช้จ่ายด้านงบประมาณ ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช อันจะนำไปสู่การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5.3 เกิดระบบประเมินผลบุคลากรโดยใช้ระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีการสื่อสาร ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช ที่จะทำให้เกิดความเพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย