

Easy Easy V-shape & Health literacy HPC 7

นายมหศักดิ์ ภูริวัฒน์ภากร พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น

การเข้าถึง เข้าใจ และทำให้ผู้รับบริการมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ให้ถูกต้องและยั่งยืน นั้น เป็นเรื่องยาก ดังนั้น ทางศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น จึงได้บูรณาการ การบริการสุขภาพให้เป็นเรื่องแบบง่าย ๆ โดยปฏิบัติดังนี้

1. ประยุกต์ V-Shape ร่วมกับการให้บริการ

1.1 เข้าถึง : ตั้งแต่หน้าโรงพยาบาล, แผ่นป้าย, LINE, QR CODE การมีส่วนร่วมกับชุมชน/อำเภอ และการเข้าถึงบริการ ประดุจตั้งการเดินทางสรรพสินค้า

1.2 เข้าใจ : เรามีแผนการสอนโดยใช้หลักไตรยางค์การศึกษา มาเขียนแบบ หรือ OLE เพื่อมาใช้สอนในแต่ละคลินิก เพื่อจะได้สอนเป็นแนวทางเดียวกัน โดยใช้ภาษา Easy Easy หรือภาษาชาวบ้าน โดยใช้หลัก STEPS

1.3 การโต้ตอบ : การซักถามแลกเปลี่ยน และทดสอบความเข้าใจตลอดจนการใช้ Ask me 3

1.4 การตัดสินใจ

1.5 การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม : การกลับมา F/U ของผู้รับบริการ ผล Lab, ดัชนีมวลกาย วัดโดยเครื่องวัดองค์ประกอบของร่างกาย สำหรับผู้รับบริการทั่วไป แต่ถ้าเป็นหน่วยงานที่มาขอรับการตรวจทั้งหน่วยงาน เราจะมีโครงการเยี่ยมยามถามข่าว

1.6 การบอกต่อ : ซึ่งกระบวนการทั้งหมดนี้ เป็นแนวทางหนึ่งที่ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น ได้จัดทำในการบริการผู้รับบริการทุก Case และทำการประเมินผลซ้ำต่อไป

2. การใช้ภาษา Easy Easy : การใช้ภาษาชาวบ้าน, ภาษาง่าย ๆ ที่ตรงกับบริบทของผู้รับบริการ