

โปรแกรมการขึ้นทะเบียน Care Manager ,Caregiver และจัดทำแผนการดูแลผู้สูงอายุ รายบุคคล Care plan

อรรถพล แก้วสัมฤทธิ์, รัชณี บุญเรืองศรี, ทรงพล คำนึ่งเกียรติวงศ์, สุรเชษฐ์ หาญรบ, อลงกต กองมณี
กรมอนามัย, มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และคณะ

เป้าหมายและวัตถุประสงค์/แรงบันดาลใจ

สืบเนื่องจากกรมอนามัยได้มีการจัดอบรม Care Manager ,Caregiver และการจัดทำ Care plan เพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ Long Term Careกรมอนามัยโดยสำนักอนามัยผู้สูงอายุจึงได้วิเคราะห์ ข้อมูลและองค์ประกอบต่างๆเพื่อการขับเคลื่อนงาน Long Term Care ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีเป้าหมายให้ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ Long Term Care ได้มีนวัตกรรมใหม่ๆในการใช้งานและอำนวยความสะดวกในการทำงานของพื้นที่ ต่อไป

กระบวนการสร้าง KM/Innovation

ทางทีมสำนักอนามัยผู้สูงอายุได้เล็งเห็นถึงปัญหาจากพื้นที่ในการจัดทำ Care plan โดยระบบ manual จึงคิดระบบการทำ Care plan ในระบบออนไลน์เพื่อความสะดวกสบายในการทำงาน และสืบเนื่องจากกรมอนามัยยังไม่มีฐานข้อมูล Care Manager และ Caregiver จึงได้จัดทำ Innovation ที่ชื่อว่า โปรแกรมการขึ้นทะเบียน Care manager ,Caregiver และจัดทำแผนการดูแลรายบุคคล(Care plan) โดยได้รับความอนุเคราะห์จาก ท่านนายแพทย์ชลทิศ อุไรฤกษ์กุล ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 5 และทีมอาจารย์จาก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นที่ปรึกษาและผู้พัฒนาระบบโปรแกรมให้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ Care Manager ที่ผ่านการอบรมมาขึ้นทะเบียนในระบบและสามารถบริหารจัดการ Caregiver ของตนเอง เพื่อจัดทำ Care plan ในการนำไปดูแลผู้สูงอายุได้ ต่อไป

ผลสำเร็จของ KM/Innovation ประเมินผล/คุณค่าของ KM/Innovation

Innovation นี้ได้รับการตอบรับจาก Care Manager ในพื้นที่เป็นอย่างดี เพราะทำให้ Care Manager ในพื้นที่สามารถบริหารจัดการ Caregiver และแผนการดูแลผู้สูงอายุรายบุคคล (Care plan) ได้สะดวกรวดเร็ว กว่าที่เขียนแผนการดูแลผู้สูงอายุ Care plan ในระบบ manual และสามารถปรับ Care plan เพื่อมอบ Caregiver นำไปจัดการการดูแลผู้สูงอายุได้เลย และลดภาระการทำงานของพื้นที่ได้มากขึ้น

แนวทางการขยายผลหรือพัฒนาต่อยอด

- ทางกรมอนามัย โดยสำนักอนามัยผู้สูงอายุได้มีแนวทางในการพัฒนาโปรแกรม ดังนี้
- จัดทำระบบรายงานข้อมูล Care Manager ,Caregiver และ Care plan ในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล เป็นรูป dashboardซึ่งอยู่ในระหว่างการดำเนินการ
 - พัฒนาระบบโปรแกรมให้มีความเสถียรและเข้าถึงได้ในทุก แพลตฟอร์ม เพื่อการใช้งานได้ทุกที่
 - เชื่อมต่อข้อมูลผู้สูงอายุจาก ฐานข้อมูล สปสช
 - จัดอบรมโปรแกรมให้กับผู้รับผิดชอบงานผู้สูงอายุในแต่ละภาคีเครือข่ายเช่น ศูนย์อนามัยเขต สำนักงานสาธารณสุขและCare Manager เพื่อนำไปพัฒนาต่อยอดและถ่ายทอดให้กับพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบต่อไป