

นวัตกรรมการบริหารจัดการผลการปฏิบัติราชการ : Smart DoH PMS

หนึ่งฤทัย บุญทองเถิง
กลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมอนามัย

แนวคิดหลักการสำคัญในการออกแบบนวัตกรรม

เพื่อตอบโจทย์กระบวนการตามภารกิจที่มีความสำคัญสูงและเป็นหนึ่งในกลไกจัดการในการกำกับติดตามการบรรลุผลงานตามพันธกิจของกรมอนามัย ซึ่งได้แก่ กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย มาปรับปรุงกระบวนการทำงานภายใต้วิธีการทำงานใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ 2 ประการ คือ 1) เปิดกว้างให้หน่วยงานสายสนับสนุนหลัก ได้แก่ กองแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่ และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เข้ามาทำงานอย่างมีส่วนร่วม บนแนวคิดคร่อมและข้ามหน่วยงาน (Cross Function) 2) ยกระดับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสู่นวัตกรรมการบริหารจัดการผลการปฏิบัติราชการ : Smart DoH PMS ที่มุ่งเน้นนำระบบเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการ

กระบวนการสร้าง Innovation

ขั้นเตรียมการ

1. ศึกษา และวิเคราะห์ช่องว่าง (GAP) ของระบบการวางแผนทางการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (รอบ 1,2) และปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (รอบ 1) ผ่านการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ เจ้าภาพตัวชี้วัด ผู้รายงานตัวชี้วัด ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหารและทีมพัฒนาระบบ

2. ประชุมระดมสมองเพื่อวางกรอบยกระดับกระบวนการ/วิธีทำงานสู่การพัฒนาวัตกรรมการสนับสนุนการลงทุนร่วม (ข้อมูล กำลังคน และเทคโนโลยี) โดยบูรณาการความร่วมมือจาก 3 หน่วยงานสนับสนุน คือ กองแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่ และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ขั้นตอนการสร้าง/พัฒนานวัตกรรม

1. ดำเนินการออกแบบระบบให้ปิดช่องว่าง (GAP)
2. ออกแบบกระบวนการในการบันทึกผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
3. ออกแบบกระบวนการติดตามและประเมินผลให้สามารถรายงานผลการดำเนินงานตามที่กำหนด

ปัจจัยความสำเร็จ

1. การมีนโยบาย/ยุทธศาสตร์/เข็มมุ่งการเป็นระบบราชการ 4.0 และกรมอนามัย 4.0 เป็นโอกาสและความท้าทายสำคัญให้เกิดการสร้าง/พัฒนานวัตกรรม Smart DoH PMS

2. การมีเป้าหมายร่วมของทีมทำงานหลากหลายวิชาชีพ (นักวิเคราะห์ฯ นักทรัพยากรบุคคล นักพัฒนาระบบ และผู้บริหาร) ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่ภายใต้วิสัยทัศน์ใหม่ (Cross Function) คร่อมและข้ามหน่วยงานเป็นพลังสำคัญให้เกิดรูปแบบนวัตกรรมการบริหารจัดการผลการปฏิบัติราชการกรมอนามัย

3. การที่ทุกหน่วยงานใช้ระบบดังกล่าวและให้ความสำคัญต่อการให้ข้อมูลช่องว่างของระบบเป็นคุณค่าของการมีส่วนร่วมและช่วยให้นวัตกรรมสามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง

คุณค่าของ Innovation

นวัตกรรมการบริหารจัดการผลการปฏิบัติราชการ : Smart DoH PMS ถูกใช้งานจริงโดย 1) ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของ 37 หน่วยงาน เข้ามารายงานในระบบ 2) เจ้าภาพตัวชี้วัดตรวจและให้คะแนน 3) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และกองการเจ้าหน้าที่ สามารถใช้นวัตกรรมดังกล่าว เพื่อสรุปคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และเลื่อนขั้นเงินเดือนได้ทันรอบระยะเวลาที่กำหนด 4) ผู้บริหารระดับสูง ได้ใช้คะแนนจากรายงานเพื่อการบริหารองค์การ

แนวทางการขยายผลหรือพัฒนาต่อยอด

เพื่อการยกระดับระบบการบริหารจัดการผลการปฏิบัติราชการให้ตอบสนองต่อระบบราชการ 4.0/ กรมอนามัย 4.0 จึงเห็นควรให้มีการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรม ใน 2 ประเด็น ดังนี้

1. ออกแบบให้รองรับกับอุปกรณ์ Mobile Phone ให้ครบทุก Functionการใช้งาน
2. พัฒนาต่อยอดให้รองรับการปรับเปลี่ยนนโยบายของผู้บริหารในการกำหนดตัวชี้วัด และค่าน้ำหนักในแต่ละปีงบประมาณ