

แอปพลิเคชัน สมาร์ท มัม “Application Smart Mom”

ชาตรี เมธธาธิป, ศุภศิษฐ์ พลศักดิ์ขวา, ประภาศรี ทุมสิงห์
ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น กรมอนามัย

ในฐานะสูติแพทย์ได้ทำหน้าที่ดูแลสตรีตั้งครรภ์มาเป็นเวลาราวเกือบ 20 ปี ก็พบว่า เวลาคุณแม่มาฝากครรภ์ จะมีความวิตกกังวล ข้อสงสัยต่างๆ เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ เช่น อาหารการกิน การออกกำลังกาย การคลอดด้วยวิธีต่างๆ พัฒนาการของลูก ฯลฯ ซึ่งบางครั้งอาจจะไม่มีเวลาตอบคำถามคุณแม่ได้ทั้งหมด จึงคิดว่าน่าจะมีแหล่งข้อมูลให้คุณแม่เข้าไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้ ที่จำเป็นและมีประโยชน์

ในปัจจุบัน ยุค 4.0 smart phone คนส่วนใหญ่มีการใช้อย่างแพร่หลาย การนำ application มาใช้ใน smart phone น่าจะเป็นการรวบรวมความรู้ที่สำคัญสำหรับคุณแม่ มาทำให้คุณแม่สะดวกในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม โดยเป็นความรู้ที่ถูกต้อง ครบถ้วนในด้านต่างๆ และปราศจากโฆษณาแฝง จึงได้จัดทำ Application Smart Mom ขึ้น

กระบวนการสร้าง KM/Innovation
1. ศึกษาความมีการทำ Application ในลักษณะนี้มาก่อนหรือไม่ ก็พบว่า มีบ้าง แต่เป็น application ที่สร้างจากบริษัทที่ผลิตนมเสริมเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งบางครั้งข้อมูลที่ให้ อาจขาดความน่าเชื่อถือ มีโฆษณาแฝง ยังไม่เห็น application ที่มีความครบถ้วนในเนื้อหาที่จำเป็นสำหรับคุณแม่

2. สอบถามสตรีตั้งครรภ์ถึงข้อมูลต่างๆ ที่อยากให้มีใน application

3. รวบรวมหัวข้อที่ต้องการให้มีใน application ได้ดังต่อไปนี้คือ การคลอดธรรมชาติ VS การผ่าคลอด อาหารกับคุณแม่ การออกกำลังกาย การฝากท้อง ตรวจสุขภาพครรภ์ พัฒนาการทารกในครรภ์ วิดีโออัลตราซาวด์ทารกในครรภ์ เพลงบรรเลงที่ใช้ขณะตั้งครรภ์ และนับลูกดิ้น

4. ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนา application ถึงความเป็นไปได้ในการทำ รูปแบบหน้าตา ความใช้งานได้ง่าย

5. หาข้อมูลทางวิชาการในด้านต่างๆ ข้างต้น นำมาเรียบเรียงให้เป็นภาษาที่เข้าใจง่าย สั้นๆ กระชับ ได้ใจความ

6. ส่งข้อมูลที่ค้นคว้าไว้ให้นักพัฒนา application นำไปลง

7. นำ application ที่ทำสำเร็จแล้ว ส่งไปที่ play store ในระบบ android เพื่อเตรียมทดลองใช้

8. เริ่มทดลองใช้ในคลินิกฝากครรภ์ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น

9. ออกแบบสอบถามถึงความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาในครั้งต่อไป

ผลสำเร็จของ KM/Innovation ประเมินผล/คุณค่าของ KM/Innovation

Smart Mom เป็น application ที่รวบรวมข้อมูล ความรู้ ที่สตรีตั้งครรภ์ควรทราบเพื่อนำมาใช้ดูแลตัวเองให้การตั้งครรภ์นี้ดำเนินไปอย่างปลอดภัย ทั้งแม่และลูก และสามารถนำไปบอกต่อและเป็นตัวอย่างให้กับคุณแม่ท่านอื่นได้ ซึ่งสอดคล้องกับภาระกิจหลักตอนหนึ่งของกรมอนามัย ที่ต้องการให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ซึ่งสามารถประเมินผลได้จากจำนวนของสตรีตั้งครรภ์ที่มาฝากครรภ์ที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น ที่ download application Smart Mom ไปใช้ และให้ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

แนวทางการขยายผลหรือพัฒนาต่อยอด เนื่องจาก application Smart Mom ในตอนนี้ รองรับได้เฉพาะเพียง Smart phone ที่ระบบปฏิบัติการเป็น Android เท่านั้น แต่ยังไม่รองรับการทำงานระบบปฏิบัติการ ios ของ Apple ซึ่งมีคนใช้เป็นจำนวนมากพอสมควร ดังนั้นเมื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม แสดงข้อเสนอแนะและข้อควรปรับปรุงแก้ไขแล้ว จะได้นำข้อมูลเหล่านี้มาปรับปรุงและนำไปเผยแพร่ในระบบปฏิบัติการของ android และ ios ต่อไป

