

## “Smart Card Smart Hospital”

ชาตรี เมธาธรวิป

ศุนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น กรมอนามัย

จากประสบการณ์การเป็นแพทย์มา 20 กว่าปี พบว่าการใช้สมุดประจำตัวผู้ป่วย เช่น สมุดสีชมพู สำหรับคุณแม่ตั้งครรภ์ สมุดประจำตัวผู้สูงอายุ สมุดประจำตัวในผู้ป่วยเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ซึ่งผู้ผลิตหรือทางโรงพยาบาลคาดหวังว่าจะเป็นข้อมูลที่สำคัญของผู้ป่วยที่จะนัดติดตามไปพบแพทย์ เพื่อที่จะเป็นข้อมูลที่สำคัญในการใช้ติดตามการรักษา แต่พบว่ามีปัญหาคือ บางครั้งลืมมาติดตัวไปด้วยเนื่องจากมีขนาดใหญ่ บางคนหาย และอีกปัญหาที่สำคัญคือ อ่านลายมือแพทย์ไม่ออก จนบางครั้งเกิด Medical error ทำให้ เกิดความคิดในการที่จะพัฒนาสมุดประจำตัวผู้ป่วยให้อยู่ในรูปแบบของ Smart Card คือเป็นบัตรโรงพยาบาล ที่มี QR Code พิมพ์ติดอยู่ ซึ่งภายในนั้น จะบรรจุข้อมูลประจำตัวผู้ป่วยที่มีความสำคัญที่จำเป็นต้องใช้ในการติดตามการรักษา เพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆดังกล่าวไปแล้วแต่ในฐานะที่เป็นสูติแพทย์ จึงเริ่มนำมาใช้แทนสมุดประจำตัวสตรีตั้งครรภ์(สมุดสีชมพู)ก่อน **กระบวนการสร้าง KM/Innovation**

1.ศึกษาความเป็นไปได้ในการที่จะนำข้อมูลที่สำคัญ ในสมุดสีชมพู มาลงใน QR Code โดยในตอนแรกได้ทดลองทำในโปรแกรม Google Doc. และพบว่าสามารถทำได้

2.ปรึกษากับทีมงานหน่วยสารสนเทศ (IT) ของ ศุนย์อนามัยที่7 ขอนแก่น ก็ได้รับคำแนะนำว่า การลงข้อมูลผู้ป่วยใน Google ซึ่งเป็นโปรแกรมสาธารณะ อาจจะมีปัญหาในการรักษาความลับผู้ป่วย จึงเสนอให้การใช้ฐานข้อมูลทั้งหมด ใช้จากฐานข้อมูลของโรงพยาบาล และช่วยในการเขียนโปรแกรมในครั้งนี้

### ผลสำเร็จของ KM/Innovation ประเมินผล/คุณค่าของ KM/Innovation

ผลสำเร็จของ Smart Card ครั้งนี้ จะทำให้สตรีตั้งครรภ์มีความสะดวกในการที่จะพกพาข้อมูลที่สำคัญที่ทั้งคุณแม่และแพทย์ผู้ดูแลจำเป็นต้องรู้ และเมื่อมีความจำเป็นต้องย้ายสถานพยาบาล แพทย์ผู้รับบริการดูแลต่อ ก็จะได้รับข้อมูลที่สำคัญครบถ้วน ไม่มีปัญหาเรื่องอ่านลายมือไม่ออก การประเมินผล ก็ประเมินจากการสำรวจความพึงพอใจ ทั้งจากผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ และนำผลที่ได้มาพัฒนาต่อไป

**แนวทางการขยายผลหรือพัฒนาต่อยอด** นำเอา Smart Card ที่ลองใช้ แทนสมุดสีชมพู มาขยายผลต่อในกลุ่มอายุอื่นๆเช่น

-กลุ่มเด็กเล็ก นำมาใช้ในการลงประวัติการได้รับวัคซีน ผลการตรวจพัฒนาการในด้านต่างๆ

-กลุ่มวัยทำงาน นำมาลงประวัติ โรคประจำตัว การแพทย์ ยาที่รับประทานประจำ ประวัติผลการตรวจสุขภาพประจำปี

-กลุ่มวัยสูงอายุ ใช้ในการลง ชื่อ เบอร์ติดต่อฉุกเฉิน กรณีผู้สูงอายุเกิดเหตุฉุกเฉินต้องตามญาติ ใช้ลงประวัติโรคประจำตัว การแพทย์ ยาที่รับประทานประจำ ประวัติและผลการตรวจสุขภาพประจำปี ฯลฯ เพื่อที่จะทำให้ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศุนย์อนามัยที่7 ขอนแก่น เป็น Smart Hospital ต่อไป 2