

“เส้นทางการพัฒนา...จากรากหญ้าสู่อินเตอร์”

นางสาววิภา คำแปง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

กรมอนามัย 4.0 ประเทศไทยยุค 4.0 ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ภาษาอังกฤษเป็นอีกทักษะสำคัญที่จะพากรมอนามัยให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง การสร้างบุคลากรให้มีทักษะภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพตระหนักและให้ความสำคัญ การโค้ช (Coaching) เป็นนวัตกรรมเชิงกระบวนการ ในการพัฒนาภาษาอังกฤษของบุคลากรกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ ให้บุคลากรได้เรียนรู้จากการทำงาน หรือ Learning by Doing

การรับหน้าที่ พิธีกรการประชุมระดับนานาชาติ Thematic working Group on Health Impact Assessment เป็นตัวอย่างผลสำเร็จของการโค้ช ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างโค้ช ที่ชวนคิด และปลดล๊อคบางอย่างในตัวผู้รับการโค้ช ให้มีศักยภาพสูงขึ้น และมีความสุข เพื่อให้ได้เรียนรู้ ตระหนักในตัวเอง เปลี่ยนแปลง และลงมือทำด้วยความคิด ความถนัด ความสามารถที่มีอย่างเต็มที่ นอกจากนี้การสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ของกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพยังเป็นสิ่งที่ทำให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง ปัจจัยที่พัฒนาบุคลากร ด้วย Learning by Doing ให้ประสบความสำเร็จ ส่งออกบุคลากรที่มีความสามารถในเวทีต่างๆ นั้น ประกอบด้วย 1) ให้การเรียนรู้และพัฒนาอยู่เสมอ 2) พี่ๆ เป็นผู้นำ เป็นพี่เลี้ยง เข้มแข็ง และแนะนำงานได้ 3) ให้การยอมรับและเปิดโอกาส

จากคนที่เริ่มเรียนภาษาอังกฤษตอนป. ๕ คนที่สอบคะแนนเอนทรานซ์วิชาภาษาอังกฤษได้แค่ ๒๘ คะแนน มาเป็นคนที่เรียนจบหลักสูตรนานาชาติ และจนมาทำงานอินเตอร์ได้นั้น นอกจากปัจจัยการได้รับโอกาส การโค้ช และบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาแล้ว สิ่งสำคัญ คือ อยู่ที่ตัวเราเอง จากความคิด และการกระทำ โดย 1.คิดบวกเข้าไว้ คิดอย่างแรก “พื้นฐานการศึกษาไม่ใช่สิ่งสำคัญ” คิดอย่างที่สอง “ชาวต่างชาติก็คน เราก็คือคนเหมือนกัน” และคิดอย่างที่สอง “ความพยายามอยู่ที่ไหน ความสำเร็จอยู่ที่นั่น” 2. ลงมือทำ กล้าๆ คว้าโอกาสเข้าไว้ และที่สำคัญต้อง “ใช้โอกาสให้คุ้ม”

ไม่สำคัญว่าเราจะมาจากไหน เคยเป็นอย่างไร มันสำคัญที่วันนี้เราเปิดประตู... ให้โอกาสตัวเอง เรียนรู้ และลงมือทำแล้วก็พอ IF I CAN DO IT, YOU CAN TOO