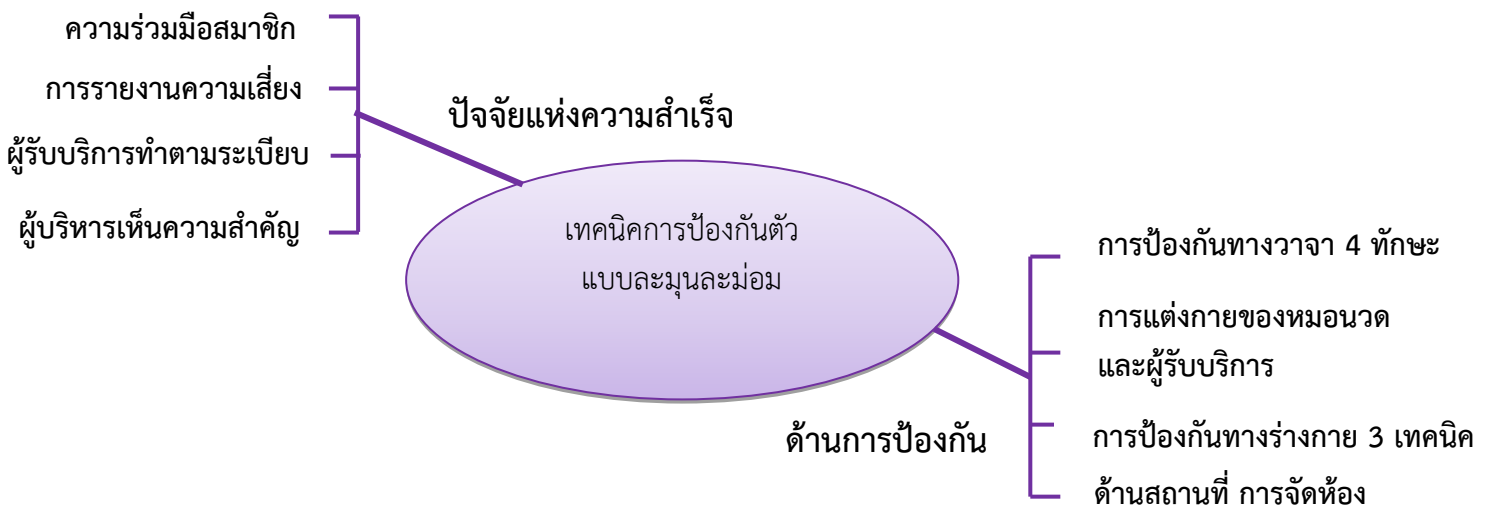


แต่ะอั้ง ระวังดีดี !!

(เทคนิคการป้องกันการถูกละเมิดทางเพศของผู้ช่วยแพทย์แผนไทยอย่างละมุนละม่อม)

นายคิ่วพล สุวรรณบัณฑิต แพทย์แผนไทย
ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์

ถอดบทเรียนจากกิจกรรมทั้งหมด และปัจจัยแห่งความสำเร็จ



กระบวนการปฏิบัติตามกระบวนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน โดยมีกระบวนการต่างๆ ได้แก่

2.1 บ่งชี้ความรู้

มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยการจัดตั้งทีมงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อร่วมกันดำเนินการวางแผนและจัดกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมายโดยการทำงานมีการมีส่วนร่วมคือผู้รับผิดชอบและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ร่วมกันสกัดเอาปัญหาสำคัญออกมา เพื่อวางแผนแนวทางแก้ไขร่วมกัน

2.2.การสร้างและแสวงหาความรู้

โดยวิธีการดึงเอาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ เช่น ความรู้จากผู้มีประสบการณ์ได้แก่ การปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ นอกจากนั้นมีการทบทวนวรรณกรรม ความรู้จาก Internet หนังสือ งานวิจัย หรือความรู้บางส่วนความรู้ที่ยังขาดอยู่ มารวบรวมไว้ในงาน เช่น ทักษะการป้องกันตัว ทักษะการปฏิเสธ ทักษะการโน้มน้าว และทักษะที่สำคัญในการป้องกันการถูกล่วงละเมิด

2.3.การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

เนื้อหาความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาแล้วจะมีการแบ่งประเภทความรู้โดยจัดเป็นแฟ้มเอกสาร บางเรื่องทำเป็น Mine mapping เพื่อให้การค้นหาได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วและทุกคนสามารถเปิดดูได้ และหลังโครงการเสร็จสิ้นจะมีการนำความรู้จัดให้ผู้สนใจสามารถดูได้ตามระบบที่จัดไว้

2.4.การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ มีการจัดการความรู้ มีการทบทวนก่อนการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ระหว่างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการสรุปผลและทบทวนหลังจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการถอด บทเรียนทั้งเป็นข้อๆและ Mine map จัดทำเป็นแนวทางการดำเนินงานและคู่มือเพื่อสามารถนำมาใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

2.5.การเข้าถึงความรู้ มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ทั้งในหน่วยงาน บอร์ดความรู้

2.6.การแบ่งปันแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ มีการเผยแพร่ในหน่วยงานได้แก่ Facebook กลุ่ม KM ของ ศูนย์อนามัยที่ 8 การใช้บอร์ดความรู้

2.7.การเรียนรู้ (Learning) นำแนวทางการปฏิบัติมาใช้ต่อเนื่องในกาให้บริการในปี 2560 และเก็บ เป็นสถิติตัวชี้วัด เก็บข้อมูลผลกระทบของการใช้เทคนิคการป้องกันตัว เช่น ข้อร้องเรียน หรือ จำนวน ผู้รับบริการที่ได้รับการบาดเจ็บจากการป้องกันตัว เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบและเทคนิคการ ป้องกันตัวในปีต่อไป

การวัดผล

จำนวนที่ผู้ช่วยแพทย์แผนไทยใช้ตั้งแต่เดือนเม.ย.59 – มิ.ย.59 ถูกล้วงละเมิดทางวาจา 2 ราย ใช้ ทัทษะ 2 ครั้ง คือทัทษะการปฏิเสธ ถูกล้วงละเมิดด้วยการจับแขน และมีมือ 2 ครั้ง ใช้เทคนิคการป้องกันตัว แบบละมุนละม่อมไป 2 ครั้ง สามารถหยุดสถานการณ์ขณะนั้นได้ โดยผู้รับบริการไม่ได้รับบาดเจ็บและไม่มีข้อ ร้องเรียน

ผลประเมินตามตัวชี้วัด

- 1.ผู้ช่วยแพทย์แผนไทยสามารถใช้แนวทางการป้องกันตัวได้อย่างถูกต้องร้อยละ 100
- 2.ไม่เกิดข้อร้องเรียนในผู้รับบริการ ที่ถูกใช้วิธีป้องกันตนเอง ร้อยละ 100
- 3.ผู้รับบริการไม่ได้รับบาดเจ็บจากการป้องกันตัวเองของผู้ช่วยแพทย์แผนไทยร้อยละ 100

การสื่อสาร

การประชุมชี้แจงหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในคณะทำงาน ภายในหน่วยงาน และอาจถึงหน่วยงานอื่นๆ ในด้านการให้บริการเพิ่มเติมจากเดิม

การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การปรับเปลี่ยนแนวทางการนวด ในท่าที่เสี่ยง ท่าที่ไม่เหมาะสมเช่น การเข้า ระหว่างขาผู้ป่วย รวมถึงการปรับเปลี่ยนตัวเองผู้ช่วยแพทย์แผนไทย เช่น การแต่งการ การเลือกซื้อเสื้อผ้า กางเกง และการใช้วาจาที่เหมาะสม

การประมวลผล / กลั่นกรองความรู้

- 1.ได้แนวทาง และคู่มือการป้องกันตัวเองจากการล้วงละเมิดทางเพศอย่างละมุนละม่อม 1 ฉบับ
- 2.ได้วิธีการประเมินผล ประสิทธิภาพของคู่มือ เทคนิคการป้องกันตัวอย่างละมุนละม่อม

กระบวนการนำไปใช้และเผยแพร่



การเผยแพร่ในหน่วยงานได้แก่ Facebook กลุ่ม KM ของ ศูนย์อนามัยที่ 8 การใช้บอร์ดความรู้

การพัฒนาต่อยอด

- นำรูปแบบไปใช้ในปีงบประมาณ 2560 และจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสุขภาพเพิ่มเติม
- พัฒนาต่อยอดเป็นสื่อการเรียนรู้ รูปแบบ Animation หรือวิดีโอ
- พัฒนาต่อยอดเป็น R2R เพื่อเก็บข้อมูลและสถิติมาพัฒนารูปแบบอย่างต่อเนื่อง เช่น การออกแบบแบบรายงานความเสี่ยง และเก็บสถิติเพื่อหาความสัมพันธ์ ว่า ปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อเหตุการณ์การล้วงละเมิดส่วนใหญ่แล้วบุคคลที่สนิทกัน รู้จักคุ้นเคยกันดี จะมีพฤติกรรมการล้วงละเมิดทางเพศมากกว่าไหม เพื่อนำสถิติมาปรับปรุงรูปแบบ หรือพัฒนาระบบคัดกรองผู้รับบริการนวดที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น