

การมีส่วนร่วมของครอบครัวในการกระบวนการดูแลครรภ์ (FAMILY ENGAGEMENT IN PREGNANCY CARE PROCESS)

วราพร สุภา
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

1. ครอบครัวมีส่วนร่วมในกระบวนการดูแลครรภ์
2. พัฒนาศักยภาพครอบครัวในกระบวนการดูแลครรภ์
3. ส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงและชาย

กระบวนการ KM และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการความรู้

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่เดิมให้บริการฝากครรภ์แก่หญิงตั้งครรภ์ฝ่ายเดียว ครอบครัวไม่ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการดูแลครรภ์ ต่อมาได้มีการพัฒนาการบริการโดยให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในกระบวนการตั้งครรภ์ โดยมีแนวทางจัดการความรู้ตามแนวทางการจัดการความรู้ การทบทวนองค์ความรู้ที่ทันสมัยและแนวทางปฏิบัติที่จำเป็นในการดำเนินงาน บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้เรื่องโรงเรียนพ่อแม่ นำความรู้ที่ได้มาเรียบเรียงให้เป็นระบบ พร้อมทั้งจัดทำแผนการสอนที่มีเนื้อหาครอบคลุม และเผยแพร่ความรู้ในระบบสารสนเทศของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ การแบ่งปันความรู้โดยการนำเสนอวิชาการทั้งในและนอกหน่วยงาน มีการถ่ายทอดให้ภาคีเครือข่ายผ่านการประชุม MCH BOARD เขตสุขภาพที่ 1 บุคลากรมีการเรียนรู้และถ่ายทอดจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้องเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

รูปแบบการดำเนินงาน

คลินิกฝากครรภ์โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ ดำเนินงานกิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่โดยครอบครัวมีส่วนร่วมมีการเล่าประสบการณ์ในครอบครัวที่ผ่านกระบวนการดูแลครรภ์เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อปรับทัศนคติและเสริมพลังแก่ครอบครัวให้มีส่วนร่วมในกระบวนการดูแลครรภ์

ผลสำเร็จ/นวัตกรรมที่เกิดขึ้น

ผลการจัดการความรู้การมีส่วนร่วมของครอบครัวในการกระบวนการดูแลครรภ์ทำให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในกระบวนการดูแลครรภ์ ครอบครัวมีศักยภาพในการดูแลครรภ์เพิ่มขึ้น เกิดความเสมอภาคหญิงและชาย

แนวทางการขยายหรือพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้

การจัดการความรู้ การมีส่วนร่วมของครอบครัวในการกระบวนการดูแลครรภ์ได้ปฏิบัติเป็นงานประจำมีการนำปัญหาที่พบมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อการพัฒนาบริการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ นอกจากนี้ยังเป็นที่ศึกษาดูงานของบุคลากรสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ