

การพัฒนาวิธีปฏิบัติการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อ งานเด็กป่วย

สายสุณี จุนเนียง

ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

1. เพื่อเก็บเลือดจากผู้ป่วยส่งเพาะเชื้อทางห้องปฏิบัติการอย่างถูกต้องและไม่มีการปนเปื้อนเชื้อ
2. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาเทคนิคการปฏิบัติในการเจาะเลือดเพาะเชื้อของหน่วยงาน

กระบวนการ KM และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการความรู้

จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลพบว่าในหน่วยงานเด็กป่วยมีการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อโดยปัญหาที่พบคือเชื้อที่ขึ้นนั้นเป็นเชื้อปนเปื้อน จากการเก็บข้อมูลของงานเด็กป่วยพบว่าการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อมีการปนเปื้อนเฉลี่ยร้อยละ 2.87 จะเห็นได้ว่าแม้จะมีมาตรฐานการปฏิบัติอยู่แล้วแต่ผลการปฏิบัติก็ยังไม่มีประสิทธิภาพ 100% จึงต้องมีการนำกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาดำเนินการเพื่อพัฒนาวิธีปฏิบัติการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อ จึงมีการดำเนินกิจกรรมต่างๆดังนี้

1. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 1 โดยทบทวนปัญหาที่เกิดจากปฏิบัติการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อแบบเดิมพบว่า
 - บุคลากร : ขาดความรู้ ความตระหนัก อัตรากำลังใจน้อย
 - ผู้ป่วย: ไม่ให้ความร่วมมือ /หาเส้นยาก
 - ขั้นตอนการปฏิบัติ/วิธีการ: เทคนิคการปฏิบัติการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อไม่เป็นแนวทางเดียวกัน100%

2. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 2 ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเจ้าหน้าที่ในแผนกเด็กป่วยให้มีกระบวนการปฏิบัติการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อให้เป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน โดย

อันดับที่ 1 ค้นคว้าหาความรู้และเทคนิคการปฏิบัติการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อ กับงานชั้นสูงของร.พ.

อันดับที่ 2 ค้นคว้าเทคนิคการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อและขั้นตอนการเปิด set วิธีปราศจากเชื้อ

อันดับที่ 3 ค้นคว้าหาความรู้และเทคนิคการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อจากการแสดง VDO จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเจ้าหน้าที่ในแผนกเด็กป่วยโดยการเก็บข้อมูลจำนวน 240 case ในระยะเวลา 4 เดือนจากการประเมินพบว่า ยังมีการปนเปื้อนเชื้อในกระแสดูด (Contaminate) จำนวน 7 case คิดเป็นร้อยละ 2.91 พบว่าหลังจากที่มีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้แล้วยังมีการปนเปื้อนเชื้อเกินเกณฑ์ที่กำหนด

3. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งที่ 3 ได้มีการกำหนดให้เป็นแบบแผนปรับขั้นตอนการปฏิบัติการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อให้เป็นขั้นตอนเดียวกัน โดยกำหนดรูปแบบเพื่อเป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน และมีการตรวจเช็คขั้นตอนการทำพร้อมทั้งลงชื่อกำกับเพื่อสามารถนำมาต่อยอดการเรียนรู้ได้

ผลสำเร็จ/นวัตกรรมที่เกิดขึ้น

จากการแลกเปลี่ยนความรู้กับเจ้าหน้าที่ในแผนกเด็กป่วย จากการประเมินพบว่า มีการปนเปื้อนเชื้อในกระแสดูดลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.12 (จากเดิมร้อยละ 2.87) แสดงว่าหลังจากที่มีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้แล้ว เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด

แนวทางการขยายหรือพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้

เป็นการปรับปรุงเทคนิคในการปฏิบัติการเจาะเลือดส่งเพาะเชื้อมีการถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างแผนกและงาน KM ในโรงพยาบาล มีการถ่ายทอดความรู้สู่ฐาน ICN FORUM ครั้งที่ 10 จ.เชียงใหม่