

การพัฒนาแนวทางป้องกันภาวะอุณหภูมิกายต่ำ เมื่อย้ายทารกจากงานผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด ไปงานสูติกรรม

ณัฐนันท์ วงษ์มามี, นิตยา ธงชัย, วรลักษณ์ อินทร์เดช
ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาแนวทางป้องกันภาวะอุณหภูมิกายต่ำ เมื่อย้ายทารกจากงานผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด (NICU) ไปงานสูติกรรมของศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์

กระบวนการ KM และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการความรู้

NICU ศูนย์อนามัยที่ 3 พบอุบัติการณ์อุณหภูมิกายต่ำเมื่อย้ายทารกไปงานสูติกรรมซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญ จึงใช้กระบวนการ KM ในการพัฒนาคุณภาพด้วยการทบทวนแนวปฏิบัติเดิม ทบทวนงานวิชาการ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ของผู้เกี่ยวข้อง สรุปเป็นขั้นตอนการย้ายทารกได้ 3 ขั้นตอนคือ การเตรียมย้าย การเคลื่อนย้าย และการรับย้ายทารก จากนั้นประมวลและกลั่นกรองความรู้ทั้งหมด 3 รอบ โดยรอบที่ 1 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน COP (NICU) พัฒนาแนวทางฯ ด้วยการควบคุมอุณหภูมิทารกก่อนย้าย รอบที่ 2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน COP (NICU + สูติกรรม) ควบคุมสิ่งแวดล้อมขณะรับย้าย และรอบที่ 3 ทดลองปฏิบัติตามแนวทางที่พัฒนาขึ้น ส่งผลให้ภาวะอุณหภูมิกายต่ำเมื่อย้ายทารกงานสูติกรรม ลดลง ในปี พ.ศ. 2558 ตามรายไตรมาส คิดเป็นร้อยละ 2.45, 1.95, 0, และ 0 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างปีพ.ศ. 2557 กับปีพ.ศ. 2558 ลดลงจากร้อยละ 9.69 เป็น 4.40 รวมทั้งเมื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 94 ความพึงพอใจของมารดาและครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 98.45 จึงสรุปเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรในการดูแลทารกและใช้เป็นคู่มือปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ต่อไป

รูปแบบการดำเนินงาน

1. ใช้กระบวนการ KM และ COP เป็นตัวขับเคลื่อน
2. แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด

ผลสำเร็จที่เกิดขึ้น

1. นำรูปแบบที่พัฒนาแล้ว มาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติฯ สำหรับบุคลากรในการดูแลทารกของ NICU และ งานสูติกรรม ศูนย์อนามัยที่ 3 และเป็นคู่มือในการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ด้วย
2. บุคลากร มีความพึงพอใจในการใช้แนวทางปฏิบัติฯคิดเป็นร้อยละ 94 ส่งผลให้มีการปฏิบัติงานในแนวทางเดียวกัน และลดอุบัติการณ์การเกิดภาวะอุณหภูมิกายต่ำได้
3. จากสถิติตัวชี้วัดงานผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด ศูนย์อนามัยที่ 3 พบว่า อุบัติการณ์การเกิดภาวะอุณหภูมิกายต่ำของ NICU เมื่อย้ายทารกไปงานสูติกรรม ในปี 2557 – 2558 ลดลง คิดเป็นร้อยละ 9.69และ 4.40 ตามลำดับ
4. มารดาและครอบครัว มีความพึงพอใจในบริการ คิดเป็นร้อยละ 98.45

แนวทางการขยาย หรือพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้

ศึกษาเปรียบเทียบการย้ายทารก ระหว่างการใช้ เสื้อเกราะของน้องหนู กับ ตู้อบทารก