

ผลงานการจัดการความรู้

เรื่อง การจัดสิ่งแวดลอมให้อื้อต่อการลดความคลาดเคลื่อนทางยา

กลุ่ม/งาน ที่ดำเนินการ งานเภสัชกรรม โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 6 ขอนแก่น

1. ทำไมจึงทำ “จัดการความรู้เรื่องนี้”

จากการเก็บข้อมูลความคลาดเคลื่อนทางยา พบว่า ปัญหาการเก็บเวชภัณฑ์ LASA มีผลต่อการหยิบยาผิด เกิดความคลาดเคลื่อนในการจัดยา จึงมีการปรับปรุง โดยเสนอขอตู้เก็บยาที่เป็นสัดส่วน แยกประเภทยา และมีพื้นที่ในการสำรองยาได้ครบทุกรายการ เนื่องจากชั้นวางยาใน sub stock เดิมเป็นชั้นไม้ โล่ง ไม่มั่นคง ไม่เป็นสัดส่วน ต้องวางยารวมกัน เพราะมีพื้นที่จำกัด

2. ความแตกต่างระหว่างกระบวนการก่อนและหลัง การจัดการความรู้ (เป็นอย่างไร)

ก่อนทำ ด้วยข้อจำกัดพื้นที่และชั้นวางยา ทำให้การจัดวางยาไม่เป็นสัดส่วน เกิดโอกาสหยิบยาผิดพลาดได้ โดยเฉพาะยา LASA

หลังทำ มีการจัดสิ่งแวดลอมให้เหมาะสมในการจัดเก็บยาตามหลัก 5ส. จัดแบ่งตามตัวอักษร ตามประเภทยา และมีพื้นที่เพียงพอ ไม่เก็บยา LASA ไว้ใกล้กันพร้อมทั้งมีป้ายระบุประเภทและรายการยาที่ชัดเจน ป้องกันความคลาดเคลื่อนในการหยิบยาได้

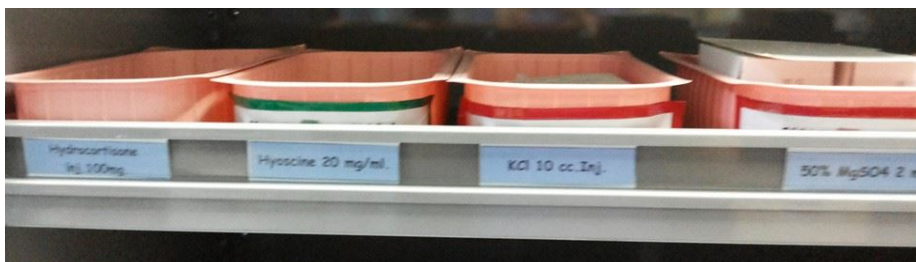
3. ผลการปฏิบัติตามแนวทางการจัดการความรู้ใหม่ดีขึ้นกว่าวิธีการเดิมอย่างไร

- ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำยาออกจากชั้นวางยาได้ถูกต้อง รวดเร็ว
- มีพื้นที่จัดเก็บยาเพียงพอมากกว่าชั้นวางยาแบบเดิม
- ตู้เย็นเวชภัณฑ์มีความมั่นคง แข็งแรง เป็นระเบียบ ทำให้มีสิ่งแวดลอมอื้อต่อการลดความคลาดเคลื่อนในการจัดยา

4. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาต่อยอด

- การบำรุงรักษาตู้เก็บเวชภัณฑ์ อุณหภูมิที่ใช้เก็บยา และป้ายติดชื่อยาให้เหมาะสม
- การกระตุ้นให้บุคลากรในงานใช้หลัก 5ส. (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย) มาปฏิบัติโดยผนวกเข้ากับงานประจำ เพื่อสร้างสิ่งแวดลอมที่ดีในการทำงาน นอกเหนือจากด้านวัสดุ อุปกรณ์

คลังยาแบบเก่า



ยาแต่ละรายการมีป้าย
กำกับอย่างชัดเจนและเป็น
ระเบียบมากขึ้น