

ผลงานการจัดการความรู้

เรื่อง การพัฒนาคุณภาพงานรังสีวิทยา ตามเกณฑ์และแนวทางการพัฒนางานรังสีวินิจฉัย
โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

กลุ่ม/งาน ที่ดำเนินการ งานรังสีวิทยา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 6 ขอนแก่น

1. ทำไมจึงทำ “จัดการความรู้เรื่องนี้”

เพื่อพัฒนาคุณภาพงานรังสีวิทยาให้ได้มาตรฐาน ตามเกณฑ์และแนวทางการพัฒนางานรังสีวินิจฉัย
โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข โดยมีแนวทางในการ
พัฒนา ดังนี้

1.1 ด้านความปลอดภัย ได้แก่

1.1.1 เครื่องมือทางรังสีวิทยาที่ติดตั้งใช้งาน ต้องมีคุณภาพ ตามมาตรฐานของ
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

1.1.2 ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านรังสีทุกคนต้องมีเครื่องวัดรังสีประจำบุคคลและตรวจสอบ
ปริมาณรังสีที่ได้รับ ตามระยะเวลาที่กำหนด

1.1.3 ผู้รับบริการ ได้รับการป้องกันอันตรายจากรังสีตามหลักวิชาการ และมีแนวทางการดูแล
ผู้รับบริการตามมาตรฐานวิชาชีพ

สิ่งที่ได้พัฒนาเพิ่มเติมในด้านความปลอดภัย ได้แก่

- ทำแผนตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานเครื่องเอกซเรย์โดยศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ปีละ 1 ครั้ง
- การยื่นขออนุญาตผลิตมิวโครบรอนซ์ซึ่งเครื่องกำเนิดรังสีจากสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
- การขอต่ออายุฟิล์มวัดรังสีประจำบุคคลและบุคลากรงานรังสีได้รับการวิเคราะห์ปริมาณรังสีที่ได้รับตามกำหนดของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติทุกสามเดือน
- บุคลากรทางรังสีมีการสอบถามผู้รับบริการเพศหญิง ที่อยู่ในวัยเจริญพันธุ์ เกี่ยวกับการตั้งครรภ์
ก่อนการเอกซเรย์ทุกครั้ง และมีการบันทึกข้อมูลในใบส่งตรวจพร้อมลงนามยืนยัน
- ติดตั้งถึงดับเพลิงชนิดถังเขียวเพิ่มเติม และย้ายตำแหน่งการติดตั้งให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

1.2 ด้านการบริการรังสีวินิจฉัย ได้แก่

1.2.1 บุคลากร เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขารังสีเทคนิค และต้องมีใบอนุญาตเป็นผู้
ประกอบโรค ศิลปะสาขารังสีเทคนิคและผู้ที่ได้รับใบประกาศทางด้านรังสี (อนุปริญญา)และผู้ช่วยที่ปฏิบัติงาน
ทางด้านรังสีภายใต้การควบคุมของนักรังสีการแพทย์

1.2.2 สถานที่งานรังสีวินิจฉัยมีพื้นที่เพียงพอต่อการให้บริการ

1.2.3 สิ่งแวดล้อมมีระบบถ่ายเทอากาศที่ดี มีแสงสว่างเพียงพอและปลอดภัยจากรังสี

1.2.4 มีการประกันคุณภาพ ที่ครอบคลุมทั้งการควบคุมคุณภาพ และการบริหารจัดการ

1.2.5 การปฏิบัติงานมีระบบสอดคล้อง และครอบคลุมถึงความถูกต้อง ปลอดภัย แก่ผู้มารับบริการ

สิ่งที่ได้พัฒนาเพิ่มเติมด้านการบริการรังสีวินิจฉัย ได้แก่

- บุคลากรได้เข้าร่วมประชุมวิชาการด้านรังสีวิทยา และการประชุมวิชาการอื่นๆที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- จัดทำสถานที่ทำงานให้สะอาดน่าอยู่และปลอดภัยจากรังสี

- จัดประชุมเจ้าหน้าที่รังสีภายในแผนกเดือนละ 1 ครั้ง และมีการทบทวนความรู้บุคลากรอื่นๆที่มาปฏิบัติงานที่แผนกรังสีวิทยาเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
- ประชุมหาแนวทางพัฒนาเพื่อลดอัตราฟิล์มเสียอย่างต่อเนื่องจากเดิมไม่เกิน 5% ให้ลดลงเหลือไม่เกิน 3 %
- การกำจัดกลิ่นของน้ำยาล้างฟิล์มใช้ฟิล์มยืดห่อหุ้มอาหารพันรอบๆปากถังน้ำยาไม่ให้มีกลิ่นออกมาจากปากถัง
- จัดทำสติ๊กเกอร์ติดบนหน้าของฟิล์มเพื่อแจ้งให้นำส่งคืน กรณีผู้รับบริการยืมฟิล์มออกนอกศูนย์ฯ

1.3 ด้านคุณภาพบริการ ได้แก่

- ให้บริการตรวจทางรังสีวินิจฉัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ อย่างครบถ้วน

สิ่งที่ได้พัฒนาเพิ่มเติมในด้านคุณภาพบริการ ได้แก่

- เข้าร่วมอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) ในเด็กและผู้ใหญ่
- เข้าร่วมอบรม และซ้อมแผนปฏิบัติการกรณีเกิดอัคคีภัย
- ปรับปรุงบอร์ดประชาสัมพันธ์การเตรียมตัวเอกซเรย์ปอด
- ปรับปรุงป้ายคำเตือนหญิงตั้งครรภ์ให้มีภาพที่ชัดเจน และมีป้ายภาษาอังกฤษด้วย

2. ความแตกต่างระหว่างกระบวนการก่อนและหลัง การจัดการความรู้ (เป็นอย่างไร)

ก่อนทำ : ผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานงานรังสีวินิจฉัย จากคณะกรรมการเครือข่ายวิชาชีพรังสีการแพทย์ จ.ขอนแก่น ประจำปี 2556 ได้คะแนน 184 คะแนน(เต็ม 204 คะแนน) คิดเป็น 90.2 % อยู่ในระดับ ดีเด่น

หลังทำ : ผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานงานรังสีวินิจฉัย จากคณะกรรมการเครือข่ายวิชาชีพรังสีการแพทย์ จ.ขอนแก่น ประจำปี 2557 ได้คะแนน 182 คะแนน(เต็ม 186 คะแนน) คิดเป็น 97.8 % อยู่ในระดับ ดีเด่น

3. ผลการปฏิบัติตามแนวทางการจัดการความรู้ใหม่ดีขึ้นกว่าวิธีเดิมอย่างไร

3.1 งานรังสีวิทยา ผ่านการประเมินคุณภาพมาตรฐานงานรังสีวินิจฉัย จากคณะกรรมการเครือข่ายวิชาชีพรังสีการแพทย์ จ.ขอนแก่น ประจำปี 2557 ได้คะแนน 182 คะแนน(เต็ม 186 คะแนน) คิดเป็น 97.8 % อยู่ในระดับ ดีเด่น

3.2 งานรังสีวิทยา ศูนย์อนามัยที่ 6 ได้รับโล่รางวัล โรงพยาบาลที่มีผลการพัฒนาระบบคุณภาพและมาตรฐานการบริการห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัย ระดับดีเด่น ปี 2557 จากนายแพทย์อภิชัย มงคล อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

3.3 งานรังสีวิทยา ศูนย์อนามัยที่ 6 ได้รับโล่รางวัล โรงพยาบาลที่มีคะแนนผลการประเมินคุณภาพ การพัฒนาระบบคุณภาพและมาตรฐานห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัย สูงสุดอันดับที่ 2 ของเครือข่ายวิชาชีพรังสีการแพทย์ จ.ขอนแก่น ปี 2557 จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

4. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาต่อยอด

4.1 ควรมีการพัฒนาคุณภาพงานรังสีวิทยา ตามเกณฑ์และแนวทางการพัฒนางานรังสีวินิจฉัย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย ได้มาตรฐานวิชาชีพ

4.2 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 6 ควรพัฒนาคุณภาพงานบริการทั้งระบบ เพื่อรองรับการประเมินรับรอง HA และเพื่อรักษาระดับมาตรฐาน HPHNQC



รับมอบโล่รางวัล “โรงพยาบาลที่มีผลการพัฒนาระบบคุณภาพ และมาตรฐานการบริการห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัย ดีเด่น ปี 2557”



จาก นายแพทย์อภิชัย มงคล อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์





ขอแสดงความยินดีกับ




งานรังสีวิทยา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๖
ได้รับคะแนนสูงสุดอันดับ ๒ เครื่องข่ายวิชาชีพรังสีการแพทย์
ในการตรวจประเมินคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพ ประจำปี ๒๕๕๗
จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
เมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

