

ความพึงพอใจการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Satisfaction for Environmental Health Accreditations of Provider and End User

อารยา วงศ์ป้อม, ชัยเลิศ กิ่งแก้วเจริญชัย, เอกชัย ชัยเดช
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กรมอนามัย

การศึกษาความพึงพอใจการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation) เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) ของ Provider (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด /สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ): Instructor และ End User (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น): Practitioner โดยสุ่มตัวอย่าง จำนวน 371 คน ในพื้นที่ที่มี ีอปท. ผ่านการประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) ระดับพื้นฐานขึ้นไปในปี 2559 โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในรูปแบบของ Electronic-form และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic)

ผลการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย (ร้อยละ 57.7) มีอายุเฉลี่ย 43.4 ปี (± 8.3 ปี) จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 54) ดำรงตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข (ร้อยละ 44.1) และปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบล (ร้อยละ 46.8) และส่วนใหญ่อยู่ในเขตบริการสุขภาพที่ 7 (ร้อยละ 12.7) ผลความพึงพอใจพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) ควรมีการสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ ยั่งยืนต่อไป

โดยผลความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับ คือ (1) เกณฑ์การประเมินคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA1001-9005) ร้อยละ 75.7 (2) แนวทางการดำเนินงานคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) ร้อยละ 69.5 และ (3) กระบวนการประเมินคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 69.3 และความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 ลำดับ คือ (1) ความร่วมมือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงาน EHA ร้อยละ 53.9 (2) การสนับสนุนคู่มือการดำเนินงาน EHA ต่อสำหรับการดำเนินงาน ร้อยละ 55.3 และ (3) การสนับสนุนการดำเนินงานคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) จากส่วนกลาง ร้อยละ 58.2 โดยมีข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา คือ (1) การจัดทำนโยบายที่มีความชัดเจน (2) กำหนดเป็นตัวชี้วัดให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (3) สนับสนุนการดำเนินงานให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การสนับสนุนคู่มือ (4) เสริมสร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่าย

สรุปและข้อเสนอแนะ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) ควรมีการสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และสร้างระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพที่ยั่งยืนต่อไป และจัดทำเป็นนโยบายระดับกระทรวง หน่วยงานที่มีความชัดเจน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการดำเนินงาน กำหนดเป็นตัวชี้วัดให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพัฒนาการจัดบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีคุณภาพ สนับสนุนการดำเนินงานให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ ท้องถิ่น) เสริมสร้างองค์ความรู้ การสนับสนุนคู่มือ สื่อสิ่งพิมพ์ อุปกรณ์ในการดำเนินงาน เป็นต้น และเสริมสร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่ายผ่านเวทีการประชุมชี้แจง การประชุมวิชาการระดับเขต/ระดับภาค