

ระบบรายงานผลการตรวจสุขภาพ

CHECKUP HEALTH REPORT SYSTEM

เกตุแก้ว จินดาโรจน์ สุกัญญา เจียรวาปี

ศูนยอนามัยที่ 6 ขอนแก่น

ศูนยอนามัยที่ 6 มีบริการรับตรวจสุขภาพประจำปีแก่เจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปที่มีความประสงค์จะตรวจสุขภาพ พร้อมทั้งมีการแจ้งรายงานผลการตรวจแก่ผู้มารับบริการในรูปแบบของสมุดบันทึกสุขภาพ จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่าผู้สนใจเข้ามารับบริการตรวจสุขภาพจำนวนมากในแต่ละปี แต่การดำเนินงานดังกล่าวยังมีปัญหาเกิดขึ้นบ้างในส่วนของวิธีการแจ้งการรายงานผลตรวจโดยใช้สมุดบันทึกสุขภาพ เช่น ผู้มารับบริการทำสมุดบันทึกสุขภาพหาย เจ้าหน้าที่ลงผลตรวจไม่ชัดเจน ผู้รับบริการแปลผลการตรวจไม่ได้หรือไม่ถูกต้อง ตลอดจนการรายงานผลตรวจล่าช้า ดังนั้นในศึกษาครั้งนี้จึงมีแนวคิดนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้พัฒนาระบบรายงานผลการตรวจสุขภาพเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบแจ้งผลการตรวจสุขภาพและคำแนะนำเบื้องต้นแก่ผู้มารับบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีวิธีการดำเนินงานคือ ใช้วิธีการออกแบบและพัฒนาระบบเชิงวัตถุมาใช้เป็นเครื่องมือ ตั้งแต่การวิเคราะห์ระบบงานเดิม การออกแบบระบบงานใหม่ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล การพัฒนาโปรแกรม การติดตั้งและการใช้งานพร้อมทั้งติดตามบำรุงรักษา ผลการศึกษาพบว่าระบบรายงานผลการตรวจสุขภาพที่พัฒนาขึ้นมีองค์ประกอบดังนี้คือ ระบบฐานข้อมูลเป็นส่วนของที่จัดเก็บข้อมูลใช้ร่วมกับระบบฐานข้อมูลของโรงพยาบาล และส่วนของโปรแกรมประยุกต์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ทำงานบนเว็บใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตโดยใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์(Web Browser) โปรแกรมประยุกต์นี้เป็นส่วนที่ให้ผู้รับบริการเข้าถึง หรือดูรายงานผลตรวจสุขภาพของตนเองได้ด้วยตนเองได้สะดวกมากขึ้น ควบคู่ไปกับสมุดบันทึกผลตรวจสุขภาพแบบเดิม ซึ่งในผลการตรวจสุขภาพนั้นมีรายละเอียดการตรวจคือ พฤติกรรมสุขภาพของตนเอง ผลการตรวจร่างกาย ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และอื่นๆ ตัวอย่างเช่น ดัชนีมวลกาย ชีพจร ความดันโลหิต ไขมันในเลือด น้ำตาลในเลือด การทำงานของตับ การทำงานของไต เป็นต้น นอกจากนี้ระบบยังได้ทำการแปลผลการตรวจและแสดงสีเพื่อแยกความแตกต่างให้ผู้รับบริการทราบว่า ผลตรวจปกติ หรือผิดปกติ พร้อมทั้งมีคำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวในกรณีที่ผลตรวจผิดปกติ จากระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงประวัติการตรวจสุขภาพของตนเองได้จากทุกสถานที่ ทุกเวลา และสามารถนำข้อมูลไปประกอบการดูแลสุขภาพตนเอง หรือประกอบการรักษากรณีที่ไปรับบริการยังสถานพยาบาลที่อื่น แต่การศึกษานี้ยังมีสิ่งที่ต้องพัฒนาเพิ่มคือ การปรับปรุงการแสดงผลให้เหมาะสมแต่ละอุปกรณ์เช่น เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่(Smart Phone) คอมพิวเตอร์พกพา หรือไอแพด พร้อมทั้งขยายขอบเขตของข้อมูลให้ผู้บริการเข้าถึงข้อมูลส่วนอื่นๆ เช่น การเข้าในการรักษา ผลการรักษา เป็นต้น