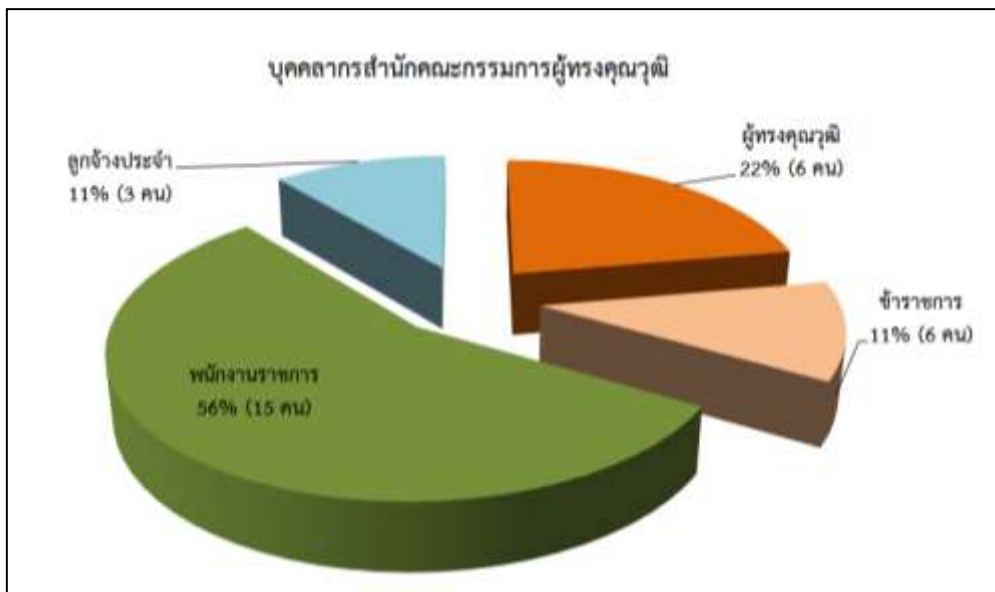


## รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management)

### สถานการณ์ด้านบุคลากร

สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ ๒ มิติที่ ๒ จำนวน ๒๗ คน ประกอบด้วยข้าราชการในระดับผู้ทรงคุณวุฒิ ๖ คน ข้าราชการระดับอื่นๆ ๓ คน พนักงานราชการ ๑๕ คน และลูกจ้างประจำ ๓ คน เมื่อวิเคราะห์สถานการณ์แล้วมีพนักงานราชการในสัดส่วนที่สูง ซึ่งพนักงานราชการส่วนใหญ่ยังขาดประสบการณ์ ทักษะในการเชื่อมโยงข้อมูลความรู้ และการคิดวิเคราะห์เชิงระบบ และมีโอกาสในการโยกย้ายงานค่อนข้างสูง ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน และเมื่อมีพนักงานราชการเข้ามาทดแทนซึ่งยังขาดประสบการณ์ในการทำงานในระบบราชการ ซึ่งต้องมีการเรียนรู้งานใหม่อยู่บ่อยครั้งทำให้การดำเนินงานอาจล่าช้าไม่ต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องมีการจัดการข้อมูลและความรู้ที่เป็นระบบ ง่ายต่อการเรียนรู้ การปฏิบัติงาน และเผยแพร่ รวมทั้งพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้มีข้อมูลความรู้ที่สามารถเรียนรู้ หรือส่งต่อได้สะดวกมากยิ่งขึ้น และใช้เป็นข้อมูลความรู้เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน โดยเน้นหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน



### ความจำเป็นในการจัดการความรู้และการวิเคราะห์ตามบริบทของการปฏิบัติงานตามหน้าที่/ภารกิจ

การจัดการข้อมูลและความรู้ เป็นพื้นฐานของหน่วยงานราชการ ที่จะพัฒนาเพื่อให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ แต่ในทางกลับกัน การจัดการข้อมูลและความรู้ก็เป็นจุดอ่อนของหน่วยงานราชการที่ยังดำเนินการไม่เต็มศักยภาพเท่าที่ควร ทำให้ข้อมูลหรือความรู้ยังอยู่กับบุคคล หรือหน่วยงานย่อย ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กรมอนามัยได้กำหนดให้มีตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุข ในมิติที่ ๒ การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management) ซึ่งนิยามไว้ว่า การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management) หมายถึง การรวบรวม ข้อมูล และองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบและเผยแพร่เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถเข้าถึงความรู้ได้สะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ซึ่งตัวชี้วัดนี้ สอดคล้องกับการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านบุคลากรที่ส่งผลกระทบต่อสถานการณ์ด้านข้อมูลและความรู้ของสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ข้อมูลความรู้บางส่วนยังไม่ได้ถูกจัดการให้เป็นระบบ ทำให้ยากต่อการเข้าถึง ข้อมูลความรู้ส่วนนี้ถูกจัดเก็บไว้ที่บุคคล ซึ่งภารกิจของสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒินอกเหนือจากภารกิจของผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ดำเนินงานตามความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านทั้ง ๖ ท่านแล้ว ยังมีภารกิจสำคัญของสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย

๑. ภารกิจด้านการสนับสนุนการพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์

๒. ภารกิจด้านสนับสนุนการพัฒนาวิชาการ

- งานสนับสนุนการวิจัย

- จริยธรรมการวิจัย

- วารสาร Health

- งานสนับสนุนการจัดการความรู้

๓. ภารกิจด้านการส่งเสริมความรู้เพื่อสุขภาพ

จากภารกิจของสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งดำเนินการขับเคลื่อนงานด้านวิชาการในภาพรวมของกรมอนามัยซึ่งมีทั้งมีข้อมูลความรู้ที่ต้องนำมาใช้ในการดำเนินงาน รวมทั้งข้อมูลความรู้ใหม่ๆที่เข้ามาอย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการจัดการข้อมูลและความรู้ โดยอาจเริ่มต้นจากการจัดการข้อมูลความรู้ภายในตนเอง หรือในกลุ่มภารกิจงาน โดยสามารถศึกษารายละเอียดและแนวทางการจัดการข้อมูลและความรู้ได้จากร่างคู่มือการจัดการความรู้กรมอนามัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

จึงเกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในด้านการจัดการข้อมูลและความรู้ ภายใต้นโยบายองค์กรสร้างสุข คือบุคลากรในสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิต้องมีการจัดการข้อมูลและความรู้ที่ใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง มีการจัดการข้อมูลและความรู้ที่เป็นระบบ ง่ายต่อการเรียนรู้ การปฏิบัติงานและเผยแพร่ รวมทั้งพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามมาตรการ ดังนี้

๑. ชี้แจงรายละเอียด ทำความเข้าใจกับบุคลากรของหน่วยงาน เกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับ

ความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุข ในมิติที่ ๒ การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management)

๒. วิเคราะห์สถานการณ์ข้อมูลความรู้ กำหนดประเด็นการจัดการข้อมูลและความรู้ และจัดทำแผนการดำเนินงานของสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแบบมีส่วนร่วม

๓. มีการชี้แจงแผนการดำเนินงานและนโยบายการจัดการข้อมูลและความรู้ โดยผู้บริหารหน่วยงาน

๔. ดำเนินการตามแผน

๕. ติดตามผลการดำเนินงาน

๖. ประเมินผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเกิดการเรียนรู้กระบวนการต่างๆ ในการจัดการข้อมูลและความรู้และข้อมูลและความรู้ให้เป็นระบบง่ายต่อการเรียนรู้ การปฏิบัติงานและเผยแพร่ นำไปสู่พัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป